

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年8月17日 星期三（2022第156期）壬寅年七月二十

《湖南省老龄事业发展和养老服务体系“十四五”规划》印发

医养康养相结合的养老服务体系更加健全



老年人口数字素养提升的现实困境与突破策略



- 2月28日，国家统计局发布《2021年国民经济和社会发展统计公报》显示，截至2021年末，全国60周岁及以上人口26736万人（占全国人口比重为18.9%），65周岁及以上人口20056万人（占全国人口比重为14.2%）。老龄人口数量相比于2000年第五次全国人口普查数据翻一番。老龄人口规模庞大、人口老龄化速度过快为我国养老服务体系的建设提出了新的机遇和挑战。

养老视点	4
京津冀老龄化超全国均值，资本布局津冀承接北京养老需求.....	4
加快发展老年教育，2022年北京市老年学习示范校(点)的申报认定工作开启.....	4
老人买房儿女一起还贷，北京三项目试点支持老年家庭购房.....	4
辽宁：沈阳把3900张养老床位“搬”进家.....	5
山东：聊城举办全市首届老年医学能力与应急处置竞赛.....	5
河南：护理人员虐待老年人情节严重者，终生不得从事养老服务工作.....	5
湖北：黄石市积极推进家庭养老床位试点.....	6
湖南：鼓励成年子女与老年父母共同生活.....	6
创新督训贯通融合工作机制，持续推动青海养老服务高质量发展.....	6
江西：南昌市智慧监管助力打击养老诈骗专项行动.....	6
江西检察机关多措并举提升养老反诈办案质效.....	6
江苏：2022年全省养老服务工作推进会暨基本养老服务座谈会在南京召开.....	6
浙江省深入推进老年教育资源整合试点.....	7
加快云南养老服务业发展，云南省养老机构综合责任保险培训举行.....	7
内蒙古公布第一批老年教育社区教育教学点试点院校.....	7
“医防融合”助力健康老龄化.....	8
老龄化社区有了“养老食堂”.....	8
破解农村养老难题，打造老人幸福之家.....	8
加快完善农村养老服务体系①创新农村养老服务模式.....	8
加快完善农村养老服务体系②推进康养结合.....	9
医防融合服务新模式，强化中老年人健康防线.....	9
科技向善，关注老年群体数字化生活需求.....	9
政策法规	9
湖南省卫生健康委员会、湖南省发展和改革委员会、湖南省民政厅关于印发《湖南省老龄事业发展和养老服务体系“十四五”规划》的通知.....	9
养老研究	13
老年人口数字素养提升的现实困境与突破策略.....	13
养老产业	14
2022第九届北京国际养老产业展览会11月13日盛大开幕.....	14
全国最大教培校区校长转行养老：现在陪老人聊家常.....	14
社会保障	15
养老金如何分割？.....	15
国际交流	16
伦敦商学院教授格拉顿谈老龄化：对每个国家来说都是突然现象.....	16
老年说法	16
通过周期性“洗脑”推销保健品，武汉警方跨省铲除一个4层级养老诈骗团伙.....	16
老人在养老院摔倒后死亡，家属起诉养老院索赔48万元被驳回.....	16
老年“收藏家”频频被骗，警方揭秘诈骗作案手段.....	17
线下开店宣传“养”老，非法吸收老年人存款数百万.....	17
关于我们	18
联系我们	18

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加











养老视点

京津冀老龄化超全国均值，资本布局津冀承接北京养老需求

不断加深的老龄化正在对京津冀地区养老服务资源的供给形成挑战。“十四五”时期，京津冀三地将加强养老服务协同发展的顶层设计，推动医养结合机制的建立。但真正落实三地协同养老的目标，仍然面临医保结算、医养水平等方面的诸多痛点。

北京师范大学中国公益研究院养老研究中心主任成维维对第一财经表示，近年来，京津冀协同养老的重点集中在推动异地养老和打通医保方面，近来医保异地结算推进较快，异地养老的难点就主要是地区之间医疗水平的不均衡。

与此同时，北京养老需求的“外溢”也给河北和天津的相关产业带来了商机。房地产企业、养老服务机构、保险机构与其他投资机构纷纷在环京地区布局养老产业。

京津冀老龄化问题日趋严峻

京津冀地区是我国的“首都经济圈”，包括北京市、天津市和河北下属的11个地级市和2个省直管市。随着国家大力推进京津冀地区协同发展，京津冀地区经济持续增长，大量人口涌入，使城市化进程加快。同时，京津冀地区人口激增，人口老龄化问题日趋严峻。

根据第七次人口普查数据，北京、天津及河北60岁及以上人口占比分别为19.63%、21.66%和19.85%，均高于全国平均水平（18.70%）。其中，天津的老龄化程度超过20%。

表 1-5 主要地区人口老龄化程度国内对比

省市	人口数 (万)	老年人口数 (万)	老龄化程度 (%)	老龄社会阶段	人均GDP (万元)	人均期望寿命 (岁)
北京	2189	429.9	19.6	初级老龄社会末	16.49	82.4
上海	2487	581	23.4	深度老龄社会	15.56	83.67
天津	1387	300	21.7	深度老龄社会	10.16	81.79
河北	7461	1481	19.85	初级老龄社会末	4.85	76.17
广州	1868	213	11.4	初级老龄社会	13.4	83.3

资料来源：第七次全国人口普查数据及相关省市统计局网站。老年人口是指年龄在60岁及以上的人口。

为了解京津冀三地养老服务供需矛盾突出的情况，近年来三地积极推进养老服务协同发展，打造京津冀养老一体化体系。京津冀三地“十四五”规划对养老产业发展路径做出了明确规划，推动养老产业发展，促进区域养老服务资源的有效配置。

而此前在2015年，京津冀民政厅（局）签订了《京津冀民政事业协同发展合作框架协议》；2016年初，三地民政部门又签署了《京津冀养老工作协同发展合作协议（2016年—2020年）》。该协议合力旨在破解跨区域老年福利和养老服务方面的身份、户籍壁垒，形成“一省两市”养老服务发展新格局，让京津冀三地老人异地养老无障碍。

从这七年来的实际效果看，目前尚未实现“异地养老无障碍”的目标。8月初召开的京津冀民政事业协同发展第六次联席会议公布的数据显示，在过去七年间，河北养老机构累计收住京津老年人近7000名。

医疗资源地区间不平衡

在过去很长一段时间内，医保不能异地直接结算一直是异地养老的“堵点”。近来跨省异地就医直接结算稳步推进，到明年年初《基本医疗保险跨省异地就医直接结算经办规程》推行以后，跨省异地就医直接结算制度体系和经办管理体系更加健全，医保这一堵点将被彻底打通。

与医保相比，解决医疗资源地区间的不平衡这一问题难度更大。成维维表示，综合配套跟不上的地区，异地养老存在困难。目前异地养老做得好的主要集中在燕郊地区，这个地方距离北京市区较近，而且综合配套能跟上。

北京市在今年5月发布《关于加强新时代首都老龄工作的实施意见》（下称《意见》），提出推动京津冀老龄产业协同发展，落实京津冀协同发展战略，制定异地养老、医保等配套支持政策。

《意见》明确，积极促进京津冀三地医疗资源对接共享，促进北京优质医疗资源辐射津冀地区。建立健全健康养老服务协同配套政策。统筹利用现有资金渠道支持老龄产业发展。

去年9月，北京市民政局联合市规划和自然资源委共同编制《北京市养老服务专项规划(2021年-2035年)》，明确要求推动京津冀养老机构资质互认、标准互通、监管协同的管理模式；并依托信息化手段，建立健全养老服务资源供给和养老服务需求双向交流的基础信息平台 and 监管机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107821>

（来源：光明网）

加快发展老年教育，2022年北京市老年学习示范校(点)的申报认定工作开启

为深入贯彻《北京市关于加快发展老年教育的实施意见》，落实“培育100个市级老年学习示范校(点)”的目标任务，持续扩大老年教育供给，提升老年教育服务能力，北京市教育委员会北京市老龄工作委员会办公室日前发布通知称，在2021年开展首批市级老年学习示范校(点)申报认定工作基础之上，继续开展2022年北京市老年学习示范校(点)的申报认定工作。

申报范围要求在北京市行政辖区内，具有一定规模的固定场所和比较完善的基础设施，主办单位具有独立法人资格，坚持公益导向，面向60岁以上老年人持续开展教育培训和学习服务，在区域内具有影响力和示范作用。

认定标准方面，将按照《北京市老年学习示范校服务能力建设指标》综合评定，重点考察申报单位在学习环境建设、课程体系建设、学员团队建设、管理服务水平、合作共享机制等方面的成果与示范作用。申报单位法人主体类型为学校的一般认定为“北京市老年学习示范校”，法人主体类型为企业或社会组织的一般认定为“北京市老年学习示范点”。

据悉，拟认定名单经公示无异议后于11月底向社会公布。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107822>

（来源：央广网）

老人买房儿女一起还贷，北京三项目试点支持老年家庭购房

作为楼市调控政策风向标的北京，近期出台了针对60岁及以上老人贷款买房的定向调整政策，引发市场广泛关注。这意味着，目前全国一线城市在坚持房住不炒主旋律基础上，因城施策的步伐在加快。此前，广东深圳已推出“一人购房全家帮”的公积金贷款支持政策。北京此次定向调整贷款政策，“接力贷”再现对市场有何影响呢，记者进行了调查。

试点全龄友好住宅

近日，北京市住建委发文称，北京今年在第二批次供地时，已选取昌平区平西府、顺义区福环、顺义区薛大人庄等三宗地进行全龄友好住宅项目试点。此项目的一个重要特点就是贷款政策的变化，即专门针对老龄消费者提供定向支持。

北京市住建委相关负责人表示，近年来，北京市为积极应对人口老龄化，满足老年人日益增长的美好生活需要，作出了系统安排并采取了一系列举措。今年选取了三宗地进行全龄友好住宅项目试点，将在配套设施、室内空间、交通流线设计、公共空间、智慧应用与安全保障、服务等方面进行适老性建设，也兼顾其他年龄段市民居住需求，打造适合全龄居住的社区和住宅产品。

考虑到多数老年家庭购房支付能力相对较弱，因年龄原因贷款年限也受限等因素，为切实解决老年家庭购房的实际困难，政府相关部门将对中心城区老年家庭（60周岁及以上）购买上述试点项目，并把户口迁至试点项目所在地的给予一定的支持政策。

《中国消费者报》记者了解到，此次出台的定向支持措施包括，老年家庭名下无住房且无在途贷款的，购买试点项目普通住房执行首付比例35%、非普通住房执行首付比例40%，并享受相应的贷款优惠利率；购买试点项目140平方米以下住房的，按首套房首付比例35%、二套房首付比例60%执行；其子女可作为共同借款人申请贷款。

“接力贷”再现市场

“北京出台的这个试点政策是不是就是以前的‘接力贷’？”正在北京市增光路某中介门店查看二手房信息的消费者王先生问道。

北京链家研究院资深分析师岳微对《中国消费者报》记者介绍说，住房接力贷款是指借款人作为主贷人申请的借款期限与银行对借款人的年龄要求不相符合，可以通过增加一个共同借款人(所购房屋的共有人且与主贷

人是子女关系)来满足借款人的年龄要求。

比如,按照现有的贷款条件,假设某贷款人55岁,就只能申请贷款期限15年,因为还款期限最高年龄不得超过70岁。采用接力贷款后,主贷人子女20岁,正在读大学,是所购房屋的共有人,如果通过增加其子女为共同借款人,原贷款期限就可由15年延长至最长30年。

业内人士告诉《中国消费者报》记者,曾几何时,“接力贷”可以绕开限购、限贷政策,长期处于灰色地带,往往仅能个别操作,比如广州等地就明令禁止“接力贷”。

链家增光路店的经纪人告诉记者,北京的贷款审核一直都较严,“接力贷”虽然有但基本办不下来,“我们也在研究北京新出台的试点政策,把子女列为共同借款人,应该就可以突破70岁贷款年龄的上限。这次涉及到的三个项目,等到了实施阶段,政策到底如何落实会更加明朗”。

一位不愿透露姓名的房地产分析师对《中国消费者报》记者表示,这一政策其实与“接力贷”一样,通过父母购房、子女帮忙还贷的形式,分担老年人的经济压力,从而促进购房需求入市。

对特定人群定向调整

“北京此次出台的试点政策在坚持房住不炒的同时,也对以往的楼市政策定向作出了调整,首先是针对老年人定向解除了认房又认贷的政策,其次针对普通住宅标准也有了一定放松。”合硕机构首席分析师郭毅告诉《中国消费者报》记者。

根据北京现行的“认房又认贷”政策,居民家庭名下在北京已拥有1套房,以及在北京市无房但有贷款记录的,按二套房贷政策执行,购买普通自住的首付款比例不低于60%,购买非普通自住的首付款比例不低于80%。

由此可见,此次试点针对名下无住房且贷款已还清的老年家庭,购买普通住宅首付比例降幅达25%,购买非普通住宅首付比例降幅达40%。

在业内人士看来,北京市此次出台贷款定向放松政策,信号意义明显。郭毅表示,北京在既往的严格调控之下,“房住不炒”的调控目标已经得到实现,房价不仅上涨动力不足,部分项目还出现低于指导价的现象,所以从需求端向市场端,都已经出现政策定向调整的契机。此次只是针对特定人群定向放松,是多赢举措,除了可以做调控上的试水,判断局部放松对销量的影响以及对整个市场复苏的效果,同时也有利于中心城区人口的疏解,为整体城市规划的落实提供政策支持。

北京定向调整贷款政策对楼市将产生哪些影响?是否会再掀炒作之风?多位业内人士在接受《中国消费者报》记者采访时表示,无须夸大该政策的影响。58安居客房产研究院分院院长张波对《中国消费者报》记者表示,从北京试点的全龄友好住宅的项目来看,针对的对象十分清晰——就是老年人。同时为了规避风险,对于老年人买房也有相应的要求,即“无房且无在途贷款”。也就是说,这个政策由于有明确的人群定位,对于实际市场交易量的影响十分有限,因此,并不会对当下市场形成过多影响。

“这3个项目共计有3000套左右的房源,大约占2022年北京楼市全年供应量的5%。也就是说,除非大范围扩大试点,否则对于市场基本没有影响。”中原地产首席分析师张大伟分析认为。

北京市住建委相关负责人表示,下一步,将在总结试点经验基础上,进一步扩大全龄友好项目建设,同时研究对多孩家庭、职住平衡购房等合理住房需求的支持措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107823>

(来源:中国质量新闻网)

辽宁:沈阳把3900张养老床位“搬”进家

“左手‘四’,右手‘八’,手互换……”8月16日早8时,在专业养老服务机构护老员的耐心指导下,89岁的梁洪文老人逐渐熟悉了这套易学易做的手指操。和煦的阳光照在老人那挂着慈祥笑容的脸上,欢声笑语不时从老人家中传出。

今年以来,沈阳市全面启动社会化家庭养老床位建设。沈阳市民政局工作人员介绍,梁洪文老人家住于洪区,前年突发脑溢血之后,他的生活难以自理。在得知沈阳市推出社会化家庭养老床位后,他第一时间向社区申请,今年起,享受到社会化家庭养老床位。

据了解,自《沈阳市推动品质养老三年行动计划(2021-2023年)》出台后,大力发展家庭养老床位成为全市民政重点工作之一。沈阳市依托养老服务组织开展家庭养老床位建设工作,对符合条件的老年人家庭进行适老化改造,将养老机构专业照护服务延伸至家庭。家庭养老床位不收取床位费,上门服务部分由政府按照每人每小时30元的标准给予补贴,费用由市区两级财政1:1配比分担,纳入财政预算,真正体现养老普惠、民生兜底。此外,超出补贴政策规定范围之外的费用,由服务机构和服务对象自行协商决定。

目前,沈阳市家庭养老床位主要提供三方面服务:首先是结合老人身体状况、居家环境,入户进行适老化改造,包括加装护理床,安装扶手、坐便椅、淋浴椅等一系列改造项目,每户最高补贴3000元。同时,根据老人的意愿和需求,配备手表式GPS定位仪、一键紧急呼救、智能床垫、燃气报警等各类适老化智能终端产品。民政部门还会根据服务对象轻度、中度、重度失能评估等级,由专业养老机构提供每月20-45小时上门服务,包括保洁、理发、助浴、送餐、起居照料、康复护理等11项日常生活护理。

截至目前,沈阳市已建成家庭养老床位3900余张,提供上门服务5万余人次,服务时长7万余小时。到2022年全市将建成家庭养老床位4500张,满足养老服务需要。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107824>

(来源:辽宁日报)

山东:聊城举办全市首届老年医学能力与应急处置竞赛

8月16日,聊城市卫生健康委、聊城市总工会联合举办2022年全市首届老年医学能力与应急处置竞赛,进一步提升全市老年医学业务能力、强化老年医学队伍建设,来自全市的17支队伍、51名队员参加竞赛。

竞赛分为理论考试、病例分析、紧急处置三部分,内容涵盖内科、老年医学、急诊医学等相关专业,检验各参赛队员临床知识储备。紧急处置由各参赛队员根据题目要求,严格按照标准,分步骤、分阶段进行相应医疗救治,重点检测各参赛队员对疾病判断的准确性和处理突发事件的应急处置能力。

全体队员以良好的精神风貌、过硬的工作作风、优良的技术素质,展示了较高的理论水平和实践能力,展现出全市卫生工作者的良好形象。经过激烈角逐,聊城市人民医院代表队取得了团体一等奖,来自聊城市第二人民医院的车海霞获得了个人特等奖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107825>

(来源:齐鲁壹点)

河南:护理人员虐待老年人情节严重者,终生不得从事养老服务工作

15日,《河南省养老服务条例》(简称《条例》)全文公布,自今年10月1日起施行。《条例》对新建城镇居住区、已建成的城镇居住区按照什么标准配套建设社区养老服务设施,作出了明确规定。我们就《条例》中群众关心的养老服务设施、居家社区养老服务等方面进行介绍。

新建城镇居住区应当按照每100户不低于30平方米的标准配套建设社区养老服务设施

建设养老服务设施,离不开建设用地。《条例》在规划与建设方面为养老服务设施用地提供法律保障。

县级以上人民政府在编制国土空间总体规划时,应当按照人均用地不少于0.2平方米的标准,分区分级规划养老服务设施,并根据本地区经济社会发展水平和养老服务需求等情况逐步提高标准。老年人口占比较高或者老龄化趋势较快的地区,应当适当提高养老服务设施用地比例。

配套建设的社区养老服务设施应当优先设置于建筑物底层,并设置独立的出入口,配备室外活动场地,并与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

《条例》还明确,县级以上人民政府应当加强养老服务基础设施建设,实现街道和社区养老服务设施全覆盖,满足老年人就近养老服务需求。

新建城镇居住区应当按照每100户不低于30平方米的标准配套建设社区养老服务设施。已建成的城镇居住区按照每100户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施。社区养老服务设施单项建筑面积应当符合国家规定的标准。

已建成的城镇居住区未配套建设或者建设的配套社区养老服务设施不符合规定要求的,所在地级人民政府应当通过新建、改建、扩建、购置、置换、租赁等方式配置社区养老服务设施。

居家社区养老服务包括日常生活服务等

根据市民政局与洛阳理工学院联合开展的城市老年人养老需求调查结果,51.9%的老年人倾向于选择居家社区养老。

《条例》指出,居家社区养老服务主要包括:生活照料、助餐、助浴、助洁、助行、代缴费购等日常生活服务;居家护理、健康管理、医疗康复、安宁疗护等健康护理服务;关怀访视、心理咨询、情绪疏导等精神慰藉服务;法律咨询、识骗防骗宣传、人民调解、法律援助等法律服务;安全指导、紧急救援等安全保障服务;教育培训、文化娱乐、体育健身、休闲养生等服务;其他适合老年人的服务。

记者在采访中了解到,我市各社区基本都有独居老人、空巢老人。为及时防范和化解意外风险,《条例》指出,县级人民政府及其民政部门应当建立健全特殊老年人巡访制度,或者通过政府购买服务、组织志愿服务等方式,对独居、空巢、失能、留守、重残、计划生育特殊家庭的老年人定期提供探访关爱服务。同时,乡镇人民政府、街道办事处应当引导村(居)民委员会、老年人组织发挥积极作用,将老有所为同老有所养相结合,发展邻里互助、亲友相助、老年志愿服务等互助养老服务模式,鼓励有条件的集体经济组织发展农村互助养老。

养老机构收取押金,不得超过1个月服务费

在生活中,一些老人无法享受居家社区养老服务,而是被子女送到养老机构。养老机构要提供哪些养老服务?收费标准和押金有何规定?

《条例》指出,设置养老机构的,应当依法办理登记手续,并向所在地级人民政府民政部门备案。

养老机构为入住老年人提供的养老服务包括:满足日常生活需求的集中住宿、膳食营养、生活起居照料、洗涤与清洁卫生、室内外活动等生活照料服务;根据需要提供情绪疏导、心理咨询、危机干预等精神慰藉服务;开展适合老年人的文化、教育、体育、娱乐活动等。养老机构提供的服务应当符合有关国家标准或行业标准和规范。

养老机构应当在老年人入住前,按照国家有关规定对老年人的身心状况进行评估,并根据评估结果确定照料护理等级。老年人的照料护理等级与收费标准挂钩。

养老机构应当依法与入住老年人或者其代理人订立养老服务合同,约定服务事项。养老机构服务主体的相关资质、服务项目、服务内容、收费标准、收费依据和监督电话,应当在醒目位置公示。

《条例》强调,养老机构不得非法吸纳社会公众资金,预先收取服务费的,金额不得超过3个月的服务费。因交付老年人入住期间的医疗等应急费用收取押金的,金额不得超过1个月的服务费。服务关系终止后,养老机构应当在10日内退还预付费、押金的余额。养老机构不得收取或者变相收取其他费用。

《条例》还为养老钱筑牢“安全线”,明确养老机构收取的预付费、押金应当建立专户存储,并采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。预付费、押金的收支情况,应当每季度向入住的老年人或者其监

护人公布。民政部门每年应当对养老机构收取预付费、押金的情况进行监督检查。

如果养老机构因故暂停、终止养老服务，老年人如何安置？《条例》要求，出现这种情况，养老机构应当提前60天向备案的民政部门提交老年人安置方案。民政部门应当及时督促其实施安置方案，为其妥善安置老年人提供帮助。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107826>

(来源：洛阳网)

湖北：黄石市积极推进家庭养老床位试点

为进一步健全养老服务体系，促进机构、社区与居家养老服务融合发展，提升老年人居家养老服务品质，探索建立居家失能老年人长期照护体系，黄石市迅速启动家庭养老床位试点工作，大冶市、下陆区作为首批地区已制定试点工作方案，正有序推进家庭养老床位试点的各项工作。

黄石市按照“政府主导、专业支撑、家庭参与、需求导向”的工作原则，依托市智慧养老服务平台和社区居家(综合)养老服务中心，对失能老年人居住环境和空间进行必要的适老化与智能化改造，并根据其意愿和需求将专业化的生活照料、医疗保障、康复护理、助餐助浴、精神慰藉等服务延伸至老年人家中，让居家老年人享受“类机构”服务。黄石市家庭养老床位试点和智慧养老工作协同推进，利用信息平台对家庭养老床位进行管理，积极筹集资金为老年人开展生活照料等服务，实现家庭养老床位的持续运转，有效破解老年人居家养老难题，更好地满足老年人多样化养老服务需求，提升老年人获得感、幸福感和安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107827>

(来源：潇湘晨报)

湖南：鼓励成年子女与老年父母共同生活

近日，湖南省卫生健康委、湖南省发展改革委、湖南省民政厅印发《湖南省老龄事业发展和养老服务体系“十四五”规划》(以下简称《规划》)。湖南人口老龄化形势严峻，老龄化程度位居全国第11位。老年人口基数大、增速快、高龄化明显、空巢化突出，老龄化超前于经济社会发展水平，具有“未富先老”“未备先老”的特点。

《规划》提出，要完善多层次社会保障体系。完善城镇职工基本养老保险待遇水平调整机制，全面落实城乡居民基本养老保险待遇确定机制和基础养老金正常调整机制，确保养老金按时足额发放。构建多层次养老保险体系，加快发展第二、第三支柱养老保险，通过落实税收相关优惠政策，大力发展企业(职业)年金、商业养老保险，多渠道增加老年人养老金收入。

在老年人日常生活保障方面，依托社区开展老年人助餐助浴和巡访关爱等多样化养老服务。建立助餐合理回报机制，引导更多市场主体参与助餐配送。支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展，支持家政企业开发被褥清洗、收纳整理、消毒除尘等适合老年人需求的保洁服务产品。建立居家养老巡访关爱服务制度。完善居住(小)区养老服务设施，通过新建、改造、置换、租赁等多种途径，落实新建城区、新建居住小区、老城区和已建成居住小区按标准配套建设养老服务设施的要求，制定出台居住区配建养老服务设施设置标准和实施细则。

建立家庭养老支持政策，鼓励成年子女与老年父母共同生活，履行赡养义务。将家庭照护者纳入养老护理员职业技能培训范围，帮助老年人家庭成员提高照护能力。

《规划》提出，要建立健全老龄人才开发政策，支持老年人依法从事生产经营和参与社会公益活动。依托大数据、互联网建立老龄人才资源库，为老年人搭建公共服务平台。建立完善老年人人才开发利用激励和保障机制。开展老年人就业能力评估，推动用人单位与受聘老年人依法签订协议，依法保障老年人的劳动权益和合法权益。鼓励专业技术领域人才合理延长工作年限。支持老干部(老年)教育协会、老年保健协会、老年人体育协会、老科技工作者协会等涉老社会组织规范化建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107828>

(来源：极目新闻)

创新督训贯通融合工作机制，持续推动青海养老服务高质量发展

为深入贯彻青海省十四次党代会精神，落实落细省政府系统“转作风、勇争先”作风建设行动，近日，青海省委派出督导组深入各市州，以聚焦“推动政策落实、优化机构服务、解决困难问题”为主线，对各地养老机构安全生产管理、各类资金使用效果开展督导检查，并结合实地培训，进一步加强养老服务机构安全生产管理，着力防控化解各类风险隐患，持续优化“排查有标可量、服务有标可循、执法有标可依”的养老服务工作格局，有效推动全省养老服务高质量发展。

以查明责，压实主体责任。督导组抽调系统熟悉政策制定、机构管理、财务审计、养老护理、安全管理等专业精通、实务工作丰富的干部组成工作专班，重点围绕机构内消防安全、食品安全、特种设备、疫情防控、服务管理、资金使用管理情况，居家养老服务组织与民政部门签署的购买服务合同、服务内容等进行逐项检查，通过实地走访、查阅资料、现场查看、召开座谈会等形式检查养老机构运营安全、养老服务资金、项目建设资金和各地开展打击整治养老服务诈骗专项工作情况，进一步夯实了民政部门监管责任和机构负责人主体责任，逐步形成了从“要我管理”被动模式到“我要管理”主动模式的彻底转变，确保民政监管随时“在线”不掉线，“在位”不缺位。

以责促改，推动整改到位。督导组充分发挥专业优势，对相关机构进行全方位体检，列出问题隐患“诊断书”，指导各机构“一院一策”建立整改方案。针对检查发现的问题，能现场整改的立行立改，不能现场整改的，提出防范风险和解决方法，明确整改期限和责任人，做到动态管理、挂账销号、全面整改。结合督导检查，督导组“一对一、面对面”指导养老业务骨干准确把握政策，“手把手、点对点”帮扶机构工作人员建立健全制度、规范服务流程、制定应急预案等，通过闭环整改问题隐患，以点带面示范引领，真正实现“治已病、防未病”的效果。

以改提效，提升保障水平。通过检查，及时发现各地养老机构存在的堵点难点问题，并结合当地实际研究破解对策，有针对性地开展“线上+线下”养老业务骨干和养老院长专题培训班进行集中赋能，对近年来养老服务工作的新政策新规定充分解读、政策执行中的疑难点现场解答、督导中发现的问题精准辅导。截止目前，共培训养老业务骨干和养老院长400余人次，实现了养老业务骨干和养老院长培训全覆盖，有效丰富全省养老服务从业人员知识储备，补齐养老服务机构管理短板，全力推动青海养老服务工作水平迭代升级。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107829>

(来源：青海省民政厅)

江西：南昌市智慧监管助力打击养老诈骗专项行动

守好老年人的养老钱成为维护社会稳定安全的一大要点。今年7月以来，南昌市场监管部门坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，深入开展涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题隐患整治工作，并取得阶段性成效。据相关数据显示，今年5月至7月，全市系统核查线索共计65条，完成核查57条，其中移交公安机关3条。

科技赋能，智慧监管。今年6月以来，全市市场监管部门以科技手段扎实推进全市系统专项行动深入开展取得成效。全市系统利用智慧市场APP养老诈骗专项检查模块排查并录入系统518户次。同时，加大网络监测和监管力度，新增涉及养老诈骗专项敏感关键词搜索功能，每天定时轮巡检索网络经营主体网店和网站，监测淘宝、天猫、京东、拼多多、自建网站、微信公众号、微信小程序、美团、饿了么等平台共7300余家店铺。

多部门协同配合，合力整治养老诈骗。今年7月以来，全市市场监管部门积极与检察院、法院、公安部门联系，完善线索研判、信息共享、情况通报等机制，强化部门信息共享和工作协作，推动行政整治和刑事打击的衔接联动。日前，湾里市场监管分局梅岭分局联合罗亭派出所核查生命艺术体验馆涉嫌养老诈骗的线索，经核实，该主体不涉及养老诈骗，但未取得餐饮服务、住宿服务所需要的食品经营许可证和特种行业许可证，已现场要求商家整改。此外，湾里市场监管分局招贤分局联合招贤派出所核查祥瑞医疗器械有限公司涉嫌养老诈骗的线索，核查发现经营主体不涉及养老诈骗。

严查“保健食品”虚假宣传行为。7月份，全市市场监管部门结合民生领域案件查办“铁拳”行动、2022年反不正当竞争行政执法行动以及食品安全“守底线、查隐患、保安全”行动，以非法宣称功能的食品及宣称具有“保健”功能的器材、用品、用具等产品为重点，严厉查处虚假宣传、虚假违法广告、消费欺诈等违法行为。截至目前，全市系统累计检查药品、保健品或食品生产、经营单位3789家，发出整改通知书24份。

积极开展反诈骗宣传。7月，南昌市场监管部门印发《关于进一步提升打击整治养老诈骗专项行动宣传质效的通知》，各县区市场监管局有针对性地在属地老年人集中的超市、菜市场、养老院等场所开展反诈宣传。同时，全市市场监管系统积极通过微信、微博、短视频等渠道开展对外宣传，及时公布投诉举报方式。此外，还积极开展反诈进社区宣传系列活动。

下一步，南昌市场监管部门将持续加大打击整治力度，加强对涉养老诈骗风险隐患问题摸排，建立台账，分类处置，确保专项行动取得预期成效。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107830>

(来源：潇湘晨报)

江西检察机关多措并举提升养老反诈办案质效

连日来，江西检察机关多措并举提升养老领域非法集资犯罪案件办案质效，通过充分发挥介入侦查机制作用、积极参与社会综合治理、着力加强法治宣传等方式，有序推进打击整治养老诈骗专项行动。

养老领域非法集资犯罪涉及面广、犯罪手段新颖、证据收集难。江西检察机关充分发挥“捕诉一体”优势，在审查逮捕阶段注重开展引导取证工作，对批准逮捕案件提出继续侦查的详细提纲，重点围绕非法集资经营模式、非法占有目的证明、涉案资产查控等方面，提出侦查取证要点，为扎实办案奠定基础。

全省检察机关为积极参与社会综合治理，针对集资诈骗等涉众型经济犯罪进行分析，发现监管漏洞，依法向有关部门提出建章立制、完善监管的检察建议。

其中，鹰潭市检察院在办理陈某等五人非法吸收公众存款案过程中，针对暴露出的行政监管缺失、宣传教育不到位等问题，制发检察建议，督促相关行政部门在养老机构设立许可过程中严格把关，对资金来源情况重点审查，加强日常监管，及时发现移送案件线索，遏制违法犯罪苗头。

针对利用养老项目投资、理财等方式诱使老年人投资的案件，宜春市检察院发出检察建议，督促相关行政部门强化日常监督管理，对重点行业领域进行非法集资风险排查，建立和完善非法集资资金监测机制，对公司资金异常流动情况及其他涉嫌非法集资可疑资金，及时监测预警，加强对辖区内金融类广告监管，坚决防止非法集资信息蔓延。

据了解，全省检察机关还严格落实“谁执法谁普法”普法责任制，组织干警深入社区、广场、商场等，运用“线上+线下”方式，为群众开展面对面宣传。省人民检察院联合省民政厅通过网络直播方式，举办老年人防范非法集资风险宣讲会，全省各县(市、区)民力养老机构和县级福利院设立165个分会场组织集中收看，取得了良好的舆论引导作用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107831>

(来源：江西日报)

江苏：2022年全省养老服务工作推进会暨基本养老服务座谈会在南京召开

8月15-16日，2022年全省养老服务工作推进会暨基本养老服务座谈会在南京召开，贯彻落实全省民政工作年中分析会议精神，全面总结今年以来全省养老服务工作成效，分析面临形势任务，研究下半年重点工作任

务，部署推进全省基本养老服务制度建设。厅一级巡视员沙维伟出席会议并讲话。

沙维伟指出，今年以来，各地坚持以人民为中心的发展思想，认真贯彻落实省委省政府关于养老服务工作的决策部署，战疫情、兜底线、保基本、求创新，围绕“苏适养老”服务体系建设做了大量工作，各有亮点。沙维伟要求，全省养老服务条线要牢固树立底线思维，努力加强自身建设，始终保持良好的凝聚力、创造力和战略定力，积极推动江苏养老服务实现更高质量发展。现在距年底仅剩4个月时间，养老服务各项工作时间紧、任务重、要求高。各地要认真对照年度养老服务工作要点，统筹谋划、重点推进，确保又好又快完成全年目标任务。扎实推进养老机构疫情防控、养老服务领域特殊困难群体救助帮扶、困难群众救助补助资金审计治理、打击整治养老诈骗专项行动等重点工作。压茬推进养老服务领域三项民生实事，加大对基层的业务指导和跟踪督导，确保11月底之前按时“交卷”。完善基本养老服务制度，以市、县为单位抓紧制定出台基本养老服务指导性目录清单，加快补齐农村养老服务短板。聚焦养老服务发展面临的堵点难点，加强制度供给，提升发展效能。

会上，各设区市就上半年工作完成情况和下半年工作安排部署作了交流发言。会议还研究了《关于推进基本养老服务发展的若干措施（征求意见稿）》。

各设区市民政局分管负责同志、养老服务处负责人以及省厅养老服务处相关人员共计30余人参加了会议。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107832>

(来源：厅养老处)

浙江省深入推进老年教育资源整合试点

为落实浙江省委、省政府关于“浙里康养”部署要求，促进老年教育资源普惠共享，打造“浙里康养”老有所学标志性成果，16日下午，全省老年教育资源整合试点工作推进会在绍兴柯桥召开。

据悉，浙江将突出系统集成推动教育设施、师资力量、教材课程、线上活动等老年教育资源整合；突出数字化改革推动老年教育变革重塑，抓好应用场景建设，实现体制机制重塑，积极跨越数字鸿沟，帮助更多老年人共享数字社会发展成果；突出法治规范健全老年教育机制保障，加强老年教育研究，完善配套实施举措，加快推进全省老年教育办学规范化，让更多老年人能够享受老年教育发展成果。进一步发挥老年教育联盟牵头单位和各成员单位的优势作用，深入推进老年教育资源整合试点，持续优化“云上老年大学”，一体推进“浙里康养”老有所学工作，全力打造浙江老年教育“金名片”，为实现“两个先行”奋斗目标作出贡献。

现场进行了“浙江云上老年大学”数字化改革重大应用演示暨上线仪式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107833>

(来源：浙江日报)

加快云南养老服务业发展，云南省养老机构综合责任保险培训举行

15日-18日，云南省养老服务管理平台系统操作暨2022年云南省养老机构综合责任保险培训举行。主讲人围绕云南省养老服务管理平台的主要功能和操作流程、云南省养老机构综合责任保险的投保理赔常见问题及注意事项等，对16州市的参训人员进行了培训。

据介绍，云南省养老服务管理平台目前已全面完成升级改造工作，近期在做好相关人员的培训后，即可正式上线运行。该平台将使用统一数据标准、业务规范，构建集督查和信息采集、分析、管理、监督、运用为一体的综合养老管理平台。此平台为应对人口老龄化提供了信息支撑，为公众提供了涉老相关信息服务，提升了云南省养老服务能力。

据了解，2017年，云南省将养老机构综合责任保险项目纳入养老院服务质量提升专项行动“两化一保”之中，其中“一保”即云南省养老机构综合责任保险。2018年3月，云南省民政厅、省财政厅、中国保险监督管理委员会云南监管局联合印发《关于推行养老机构综合责任保险的意见》，全面推动养老机构综合责任保险投保工作。

长城保险经纪有限公司云南分公司项目负责人李鹏介绍，云南省养老机构综合责任保险项目主要包含养老机构综合责任保险和雇主责任保险。2022年以来，云南省共有800家养老机构投保该项目，累计投保床位31692张，投保雇员9316人，养老机构综合责任保险为投保的养老机构提供136.99亿元风险保障，有效保护了老年人及养老机构员工的权益。

李鹏表示，作为云南省民政厅的保险经纪人，长城保险经纪有限公司云南分公司下一步将做好云南省养老机构综合责任保险项目的推广工作，加强云南省养老服务体系建设，着力化解机构和老人、职工之间的矛盾，促进养老行业健康发展和社会稳定。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107834>

(来源：新华网)

内蒙古公布第一批老年教育社区教育教学点试点院校

为全面加强全区老年教育社区教育，内蒙古自治区教育厅、老龄办、发展改革委、财政厅组织开展了职业院校老年教育社区教育教学点试点建设。日前，确定并公布了第一批37所老年教育社区教育教学点试点院校。

通过试点，将进一步发挥职业院校师资、场所、教学设施优势，面向基层、覆盖广泛，进一步丰富旗县（市、区）、乡镇（苏木、街道）、村（嘎查、社区）老年教育社区教育资源，积极构建老年教育社区教育体系。内蒙古开放大学将主动参与试点工作，从经费投入、理论研究、业务指导、资源开发、政策咨询、信息服务和人员培训等方面承担自治区终身教育体系构建的社会职能。各盟市教育、老龄办、发展改革委、财政部门将在政策、经费、项目资源配置等方面，加大对试点院校的支持力度，加快老年教育社区教育发展。

内蒙古自治区第一批老年教育
社区教育教学点试点院校名单
呼和浩特市托克托县高级中学
呼和浩特市武川县职业技术教育中心
呼和浩特市第三中等职业学校
呼和浩特市商贸旅游职业学校
内蒙古机电职业技术学院
包头职业技术学院
包头机电工业职业学校
包头服务管理职业学校
包头财经信息职业学校
内蒙古农业大学职业技术学院
呼伦贝尔市额尔古纳市职业中学
呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗中等职业技术学校
呼伦贝尔市鄂温克族自治旗职业中学
呼伦贝尔市牙克石市高级职业中学
兴安盟扎赉特旗中等职业学校
兴安盟科尔沁右翼前旗民族中等职业技术学校
兴安盟科尔沁右翼中旗中等职业技术学校
兴安盟突泉县中等职业技术学校
通辽市开鲁县中等职业技术学校
通辽市奈曼旗民族中等专业学校
通辽市库伦旗民族中等专业学校
通辽市霍林郭勒市职业技术学校
赤峰卫生学校
赤峰市阿鲁科尔沁旗民族职业教育中心
赤峰建筑工程学校
赤峰市元宝山区职业教育培训中心
锡林郭勒盟东乌珠穆沁旗民族综合高级中学
锡林郭勒职业教育中心
锡林郭勒盟太仆寺旗中等职业教育中心
锡林郭勒盟阿巴嘎旗职业教育综合服务中心
锡林郭勒盟正镶白旗察汗淖尔中学
鄂尔多斯市鄂托克旗民族综合职业中学
鄂尔多斯市乌审旗职业中学
巴彦淖尔市五原县高级职业中学
巴彦淖尔市杭锦旗职业教育中心
乌海市职业技术学校
阿拉善职业技术学院

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107835>

(来源：澎湃新闻)

“医防融合”助力健康老龄化

今年年初，国家卫生健康委等15个部门联合印发的《“十四五”健康老龄化规划》提出，要强化中老年人健康教育、预防为先，提高基本公共卫生服务促进老年人健康的能力，实现“到2025年，老年健康服务资源配置更加合理，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立”的目标。

中老年人免疫力随年龄增长而下降，且常患有一种甚至多种基础性疾病，抵抗力更弱更易染病，其病情进展更快、严重程度更高，成为需要预防疾病感染的重点群体。在老年人群的健康维护中，社区医疗机构起着至关重要的作用。为共促“健康老龄化”，8月10日，北京市丰台区方庄社区卫生服务中心等单位在京举办了中老年人健康管理及疾病预防科普活动。

智慧化为健康老龄化赋能

慢病防控作为“健康中国2030”建设的一大核心任务，已被提升到国家战略层面。相关数据显示，2019年我国超过1.8亿老年人患有慢性病，且患有一种及以上慢性病老人的比例高达75%，带病生存很普遍，病后罹患感染性疾病的风险也显著增加。

“长期规范的慢病管理、科普以及可持续发展的慢性病综合防治模式，对中老年健康至关重要。为应对老年慢病，我们中心设立了重点慢病管理团队，分别负责高血压、糖尿病、脑卒中、慢阻肺等慢病。此外，中心还采取了多种形式开展健康教育、普及卫生知识，以提高人群的自我保护能力和整体健康水平。”活动中，北京市丰台区方庄社区卫生服务中心全科主任医师葛彩英分享了所在医院的经验，该中心将我国慢性病管理相关指南嵌入诊疗系统，建立了智能化慢病管理平台，通过系统监测预警提示及时关注重点患者，有效提升了中心慢性病管理的科学性和服务效率。

随着我国人口老龄化程度持续加深，“健康老龄化”已成为健康中国建设进程中愈发重要的一项课题。“为了让居民在家门口就享受高质量医疗服务，让社区卫生服务中心成为居民日常快速就诊的首选，方庄社区卫生服务中心以连续性健康照护为核心，强化医患固定，落实‘守门人’职责。2020年，中心获评了‘北京市老年友善医疗机构’及‘北京市老年健康服务示范基地’。”葛彩英介绍，方庄社区卫生服务中心于2010年就开始探索家庭医生签约服务，以期对签约居民提供连续、协调、综合性、个性化的健康管理服务。近年来，中心更是致力于“互联网+社区健康管理”领域的探索与实践，构建了“智慧家庭医生优化协同模式”，利用多元信息化手段，开辟了互联网服务社区卫生的创新道路，极大地提升了患者的就诊体验。

让社工和志愿者也发挥重要作用

“考虑到中老年人的患病特点，牛街社区卫生服务中心致力于为中老年人提供一站式健康管理服务，并以家庭医生服务为主要抓手，成立了护理志愿者团队、建设了家庭医生签约服务区，方便辖区中老年人就诊。”北京市西城区人大代表、牛街社区卫生服务中心主任毕春红介绍，牛街社区卫生服务中心还与辖区两所养老驿站和一所敬老院签订了服务协议，对机构人员进行医疗及慢病管理知识培训，医生也会定期到养老驿站及敬老院为老人们提供巡诊、健康讲座、义诊咨询，深受辖区中老年人的欢迎。未来，中心将推进打造医联体互联网远程建设平台，畅通信息共享、互联互通机制，探索基本医疗与公共卫生一体化的同质化管理模式，推进社区慢性病、常见病的防、治、管整体融合发展，实现医防结合。

当前，家庭医生签约服务越来越受到居民的关注与欢迎。“通过信息化、互联网、人工智能以及人为关怀，中心的‘智慧医家’新品牌已经形成。在‘人工智能+人为关怀’的加持下，如今中心的服务效率更高、基层医疗服务的可及性更强。此外，在疫情封控期间，居民的用药取药需求也能在家门口完成。中心与街道‘双进入’机制也是中心特色之一，中心主任及家庭医生团队下沉至街道以协助支持居委会及社区办事处工作，有助于社区疫情防控、慢病防治、综合治理等服务保障工作的融合推进。”北京市丰台区新村社区卫生服务中心主任郭强分享表示。

郭强介绍，依托医联体资源，天坛医院和丰台医院的医生也以家庭医生团队成员的身份参与到家庭医生各项工作中，大大提高了中心医疗服务能力和水平。中心还聘请了具有医学背景以及心理咨询资质的医务社工，将社区居民、社区管理和街道干部和中心医务人员融合在一起，共同推进社区健康教育活动、满足中老年人的健康需求，做好居民健康的“守门人”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=107836>

(来源：人民政协网)

老龄化社区有了“养老食堂”

“在幸福里食堂吃得舒心！每天的中、晚餐有10个菜（7荤2素1汤），适合老人吃的有蔬菜、炖蛋，口味清淡的和辣一点的都有。”8月2日，荆门市掇刀区月亮湾社区陈汉芝老人笑呵呵地说，食堂菜价3元起步，一餐平均花费10多元，60岁以上老人凭敬老卡还可享受优惠。

当天，掇刀区规模最大的养老服务食堂——白庙街道月亮湾社区幸福里食堂正式开业运营，日接待量达400余人次。

月亮湾社区是荆门市“三供一业”移交地方政府管理后成立的，辖区居民有3358户11590人，多为石化退休老职工和家属，60岁以上老人占社区总人口的65%，社区老龄化、高龄化、空巢化程度远高于其他社区。身边无子女或因病不能自理的老人行动不便，对一日三餐的“买洗烧”力不从心，吃饭成了他们生活中的大难题。

该区民政局、白庙街道和月亮湾社区居委会在了解老人需求后，决定将解决该问题作为党员干部“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动的民生实事之一，积极争取、链接资源，经过多方协调、沟通，最终争取荆门市石化一处约500平方米的房屋无偿提供给社区居委会，用于改建社区幸福里食堂。历时2个月建设，月亮湾社区幸福里食堂于7月底建成并试营业。

据了解，幸福里食堂采取第三方运营模式，引进荆门市小东仙餐饮有限公司管理运营。该公司以“产品放心、环境舒心、吃得安心、服务暖心”为宗旨，面向社区老人和居民提供全天候助餐服务。

近年来，掇刀区紧紧围绕社区居家养老服务需求，全力建设社区养老服务驿站，依托驿站建设幸福里食堂，为辖区老人提供助餐服务，实现“家门口”养老。截至目前，该区建成“社区幸福里”食堂5个，正式运营3个。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=107837>

(来源：湖北日报)

破解农村养老难题，打造老人幸福之家

为不断探索医养结合向服务社会养老延伸，切实提高对农村老年群体的养老服务质量，玛纳斯县六户镇党委本着“一次规划、分期实施、逐步完善”的原则，近日与石河子颐心园综合养老服务中心签订为期5年的托管协议，加快助力建立独具本地特色，符合基层实际的养老服务体系，更好的满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，切实提升辖区内老年群体的幸福感、获得感。

六户镇镇养老院位于六户镇镇中心地带，于2022年5月全面建设竣工，总占地一万平米，主体使用面积1200平米，可同时容纳50人入住康养。此次携手石河子颐心园综合养老服务中心成功签约运行，是强化兵地融合发展理念的不断延伸，以办好群众满意的养老事业为宗旨，积极盘活场地设施资源，充分利用石河子颐心园综合养老服务中心丰富的医养经验和雄厚的综合实力，实现资源优化配置，促进医养融合、功能互补，为六户镇及周边人群提供集养老照护、医疗护理、文化娱乐和人文关怀于一体的综合性服务。逐步建立起以居家为基础、政府主导为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，融合先进的人性化管理理念，为农村老年群体搭建方便、快捷、品质优良、普惠实用的三星级养老服务平台，把好事办好办实，办成群众满意工程。

六户镇副镇长石莲花说：“此次合作标志着我们六户镇养老事业又迈出了关键一步，将我们乡镇养老院的资源配置合理优化，提高床位使用率，高标准打造符合本地民情、具有本地特色的养老服务体系，对六户镇提升养老服务品质，推动养老事业意义重大。接下来，我们将进一步加强监管，做好项目运营各项服务工作，以走心服务赢得群众的信任与支持。”

六户镇颐心园养老院负责人孙华说：“我们颐心园养老院将积极发挥行业优势，秉持‘视老人为亲人做老人好儿女’的工作目标，为老年人提供有品质、有爱心的服务。我们计划继续加大人力、物力的投入，不断完善软件和硬件设施，加强宣传力度，共同促进六户镇养老事业多元发展。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=107838>

(来源：玛纳斯县委宣传部)

加快完善农村养老服务体系①创新农村养老服务模式

编者按：“十三五”以来，我省基本形成了以家庭养老为基本方式，以特殊困难老年人服务为保障重点，以互助养老服务为创新方向的发展格局。但同时，也存在农村人口老龄化程度严重、家庭养老能力弱化、农民养老保障不足、农村养老服务设施不健全、养老服务运行可持续性和监管不足等问题。为此，省政协党组将“加快完善农村养老服务体系”列入2022年月协商计划，由教科卫体委员会负责组织开展网络协商议政。各位政协委员和社会各界人士积极参与网络议政，通过河南政协App或者门户网站发表真知灼见。网络议政期间，省直有关部门负责同志积极参与，回应政协委员和各界人士的关切，共同为加快完善农村养老服务体系贡献智慧和力量。

委员声音>>>

目前，河南省农村人口呈现老龄化、高龄化趋势，越来越多的老年人面临着养老难的问题，尤其是人口乡城流动造成农村地区“空心化”形势严峻，老龄化速度更快、程度更深。省政协委员朱琳直言，我国城乡二元经济的不均衡发展使得农村养老单纯依靠自身的资源力量难以满足老年人需求，为此需要创新农村养老服务模式。要实现农村养老服务的发展，就需要依靠城乡融合发展的一系列制度供给，创造良好制度情境和条件，实现农村内外部资源的积聚和整合，推进农村养老服务模式的不断创新。

部门回应>>>

为推动农村养老服务工作高质量发展，河南省乡村振兴局积极配合民政等相关部门开展脱贫地区养老服务体系构建，持续巩固拓展脱贫攻坚成果。经过脱贫攻坚期的长期实践，不少脱贫地区积极探索出了适合本地的养老服务模式。例如，洛阳市嵩县利用闲置校舍、厂房、旧村部、民房等，建立村级养老服务站；信阳新县探索“党建+养老”“互联网+养老”模式；焦作武陟建设村级慈善幸福院。通过各地不断探索的养老新模式，完善了脱贫地区县、乡、村三级农村养老服务网络。

为从根本上提升农村特殊群体的养老服务，有效破解稳定脱贫不返贫难题，各地积极发展普惠型和互助型养老服务。例如，周口太康对特困人员实行集中供养、村居联养、社会托养、亲情赡养、邻里助养的“五养模式”；南阳市对重度残疾人、重症慢性病人、特困供养对象、失能半失能人员、孤寡老人分类实行村级幸福大院集中托养、乡镇敬老院集中供养、社会福利机构集中托养、卫生机构集中治疗康复的“四集中”模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=107839>

(来源：大河网)

加快完善农村养老服务体系②推进康养结合

编者按：“十三五”以来，我省基本形成了以家庭养老为基本方式，以特殊困难老年人作为服务保障重点，以互助养老服务为创新方向的发展格局。但同时，也存在农村人口老龄化程度严重、家庭养老能力弱化、农民养老保障不足、农村养老服务设施不健全、养老服务运行可持续性和监管不足等问题。为此，省政协党组将“加快完善农村养老服务体系”列入2022年月协商计划，由教科卫体委员会负责组织开展网络协商议政。各位政协委员和社会各界人士积极参与网络议政，通过河南政协App或者门户网站发表真知灼见。网络议政期间，省直有关部门负责同志积极参与，回应政协委员和各界人士的关切，共同为加快完善农村养老服务体系贡献智慧和力量。

委员声音>>>

中国传统养老模式是居家养老，最近几年公立、私立养老院逐步发展，少数人集体抱团养老也在不断增多，养老模式得到了丰富。然而政府和民资本投入有限，专业管理不到位，医养结合、康养深度结合还存在许多问题。省政协委员杨卫兵为此建议，加强养老机构与医疗机构横向合作，同时鼓励部分医院转型为医养结合养老服务机构或增加医养结合、康养结合病房，依托乡镇卫生院、村卫生室和社区卫生服务中心（站）等基层医疗卫生机构为老年人免费或在政策支持下提供基本公共卫生服务，并逐步扩展服务项目和服务水平；鼓励更多民营资本进入市场，把这项健康产业逐步做大做强。

部门回应>>>

针对老龄化社会的加速发展，河南各级财政部门认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于支持养老服务体系建设的决策部署，加强政策研究，加大资金投入，积极推进我省养老服务高质量发展。在支持医养结合示范项目方面，为培育一批综合能力强、社会效益好、群众满意度高的医养结合示范项目，进一步提升我省医养结合服务能力和水平，2021年，省财政厅会同省卫健委、省民政厅开展河南省医养结合示范项目试点工作，采用竞争性评审方式确定试点项目并予以财政资金补助，其中，夏邑等5县（市）乡镇卫生院5个项目纳入试点范围，共计获得省级补助资金926万元，用于支持当地卫生院医疗和养老融合发展，发挥示范带动作用，提升农村地区医养结合服务能力。2022年统筹中央专项彩票公益金和省统筹彩票公益金4.2亿元，支持县（市、区）、乡统筹用于综合养老服务中心、医养结合项目以及智慧养老管理和服务平台、经济困难老年人家庭适老化改造等养老服务体系建设项目，加快提升我省养老服务能力和水平。

另外，积极引导社会资本参与。通过实施政府与社会资本合作（PPP模式）、统筹利用省级高成长服务业发展引导基金等方式，吸引更多社会资本参与养老服务建设，增加养老服务设施供给。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=107840>

（来源：大河网）

医防融合服务新模式，强化中老年人健康防线

眼下正值盛夏时节，全国各地的气温持续走高。“提高免疫力，健康过夏少生病”是许多人尤其是中老年人希望达成的健康目标。中老年人免疫力随着年龄增长而下降，加之往往患有一种甚至多种基础性疾病，抵抗力更弱更易染病，其病情进展更快、严重程度更高，成为需要提防疾病感染的重点群体。

8月10日，中老年人健康管理及疾病预防科普活动在北京举行，北京市丰台区方庄社区卫生服务中心全科主任葛彩英受邀接受采访。活动围绕关怀中老年人身心健康主题，探讨建立良性的医防融合机制，提升基层医疗卫生机构服务能力，加强早干预防早预防的疾病预防意识，共筑“健康老龄化”。

“健康老龄化”成为健康中国建设进程中愈发重要的一项课题。“中心以连续性健康照护为核心，强化医医固定落实‘守门人’职责；以健康维护为中心，统筹资源助力健康管理。2020年，中心获评了‘北京市老年友善医疗机构’及‘北京市老年健康服务示范基地’的荣誉称号。”北京市丰台区方庄社区卫生服务中心全科主任葛彩英表示，“中心于2010年就开始探索家庭医生签约服务，旨在为签约居民提供连续、协调、综合性、个性化的健康管理服务。近年来中心更是致力于‘互联网+社区健康管理’领域的探索与实践，构建了‘智慧家庭医生优化协同模式’，利用多元信息化手段，开辟了互联网服务社区卫生的创新道路，整合社区优势资源为辖区居民的健康服务，社区健康大数据的利用不仅缓解了基层人力不足的压力，也极大地提升了患者的就诊体验。”

数据显示，2019年我国超过1.8亿老年人患有慢性病，且患有一种及以上慢性病老人的比例达75%，带病生存很普遍。除了慢性病，由于中老年人免疫力随着年龄增长而下降，罹患感染性疾病的风险也显著增加。以带状疱疹为例，带状疱疹是中老年人易患的感染性疾病之一，高发于50岁及以上人群，慢性病人群带状疱疹更近。

慢病防控作为“健康中国2030”建设的一大核心任务，已被提升到国家战略层面。“为此，中心设立了重点慢病管理团队，分别负责高血压，糖尿病，脑卒中，慢阻肺等慢病。此外，中心还采取了多种形式开展健康教育、普及卫生知识，以提高人群的自我保护能力和整体健康水平。”葛彩英主任指出，“中心还将我国慢性病管理相关指南嵌入系统，建立了智能化慢病管理平台。通过系统监测预警提示及时关注重点患者，有效提升了慢性病管理的科学性和服务效率。长期规范的慢病管理、为中老年人科普慢病知识、建立可持续的慢性病综合防治模式，对中老年健康至关重要。”

今年年初，国家卫生健康委等15个部门联合印发《“十四五”健康老龄化规划》，特别提出要强化中老年人健康教育、预防为主。葛彩英主任最后补充道，“通过建立以全科医生为核心的‘医护绑定’服务团队，每个家庭医生团队可负责800-1000名签约居民连续性健康管理。为帮助家庭医生全面掌握居民健康状况、将预防和治疗有机结合，签约居民和家庭医生团队之间形成了相对固定、连续的服务关系，从而使社区居民真正拥有自己的‘健康顾问’。”

让居民在家门口享受高质量医疗服务，让社区卫生服务中心成为居民日常快速就诊的首选。2020年发布的国家卫生健康委员会《关于全面推进社区医院建设工作的通知》中强调了社区医院“防治结合”的功能定位，指出要做好居民的健康教育，切实提升对辖区居民的健康管理水平。对于一些中老年人易发的感染性疾病，预防优于治疗。除了常规的清淡饮食，适度锻炼外，接种疫苗也是中老年人特异性预防疾病的有效措施，比如流感疫苗、带状疱疹疫苗和肺炎疫苗。

社区卫生服务中心始终关爱中老年人健康。作为广大居民的“健康守门人”，社区卫生服务中心不仅要加强健康科普与宣教，更要积极建立中老年人对于如带状疱疹类成人疫苗的知晓率与接种率、构建中老年人免疫屏障，方能真正实现“小病在社区，大病进医院，康复回社区”的理想目标，构建“预防、治疗、照护”三位一体的健康服务模式，保卫广大中老年人健康。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=107841>

（来源：北晚在线）

科技向善，关注老年群体数字化生活需求

“以前只知道国家反诈中心APP，现在又知道了中国移动孝心卡，以后不怕被坏人骗了，儿子也放心我上网了哈哈。”近日，中国移动联合潇湘晨报开展“快意新生活‘移’起向未来”系列直播活动，通过“5G云直播”形式举行，直播现场一名老人开心地对着镜头说。

随着老龄化社会的到来，老年群体已经成为社会上不可忽视的一部分，科学技术的发展也对老年人提出了越来越多的挑战。此次活动紧扣“长辈的心愿——关注老年群体数字化生活需求”主题，以“主会场+分会场”视频连线的方式进行。主持人来到位于长沙的快乐老人大学，分享他们的老年生活点滴。

现场，主持人了解到老人大学设有智能手机使用教学课程，并且这门课程相当“火爆”。但有老人向主持人分享自己的担忧：“网上的东西太多了，好的坏的都有，我们毕竟不像年轻人，很多时候没办法区分，很容易被骗，而且很多坏人专挑我们老年人下手。”

近年来，针对老年人的电信诈骗犯罪时有发生，一些老人的毕生积蓄被骗走。因此，直播现场请来千万粉丝“大V”——浏阳市公安局的朱艳平“朱朱警官”，为老人们带来防诈骗讲座。朱朱警官用生动详实的案例、通俗易懂的语言，向老人们展示了电信诈骗的多种形式，还在现场答疑解惑，揭示了老人们常遇到的一些传销套路。

此外，湖南移动长沙公司的黄蕾现场介绍了一款特别适合老年人使用的产品：神州行孝心卡，这款由中国移动推出的孝心卡除了能拦截骚扰电话之外，还有诈骗理赔保险礼遇，填写信息生效保单，电信诈骗立案期内最高可理赔一万元。

“这个孝心卡还有话费代付功能和亲情畅打服务，您的孩子就可以给您交话费了，同时还可以设置三个亲情号，亲情网成员国内通话免费。”黄蕾向老人们介绍，“另外我们的孝心卡还有定位守护功能，可以实时共享您的位置，无论您到哪儿，您孩子都可以看到。”活动现场，移动员工还邀请老人们进行现场体验，大家纷纷表示孝心卡考虑到了智能手机的老年用户，感到十分贴心。

此次直播活动帮助“银发族”提高风险防范意识和自我保护能力，受到了老人大学的老人们的一致好评。“这次活动蛮好的，帮我们又学到了一个方法，中国移动在这块做得确实不错，希望以后多点这样的活动。”一名老人表示，“其实我们老年人也不想被时代淘汰，不过年纪大了，有时候脑子跟不上，需要多多学习。”

中国移动持续加大打击治理力度，坚决维护和保障老年群体合法权益，切实维护老年群体财产安全，为社会和谐稳定贡献力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=107842>

（来源：中国网）

政策法规

湖南省卫生健康委员会、湖南省发展和改革委员会、湖南省民政厅关于印发《湖南省老龄事业发展和养老服务体系“十四五”规划》的通知

湘卫老发〔2022〕4号

各市州、县市区人民政府，省直各单位：

经省人民政府同意，现将《湖南省老龄事业发展和养老服务体系“十四五”规划》印发给你们，请认真组织落实。

(信息公开形式：主动公开)

湖南省老龄事业发展和养老服务体系“十四五”规划

为实施积极应对人口老龄化国家战略，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》《湖南省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》《湖南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，制定本规划。

一、规划背景

(一)“十三五”工作基础

- 1.老年社会保障制度不断完善。基本养老保险持续扩大覆盖面，社会保障卡持卡人占常住人口85%以上。企业、机关事业单位退休人员和城乡居民基本养老保险稳步提高。基本医疗保险参保率稳定在95%以上，医保政策范围内报销比例不断提高。涉及老年人日常生活照顾的社会福利制度更显人性化。城乡特困老年人社会救助实现应保尽保。
- 2.养老保障水平明显提高。加大福彩公益金对养老服务业的投入力度，城乡养老服务设施覆盖率达到63%以上。城企普惠项目持续推进，公益性、普惠性养老服务供给不断加大。符合《养老机构服务质量基本规范》(GBT35796-2017)的养老机构不断增加，每千名老人拥有养老床位近38张。充分发挥公办养老机构“兜底线、保基本”职能，重点为经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供优惠或低收费托养服务。实施特困人员供养服务设施(敬老院)三年改造提升工程，为农村低收入老年人和失能、半失能老年人提供便捷可及的养老服务。
- 3.老年健康支撑体系逐步建立。开展“健康湖南”老年健康促进行动，老年人健康意识有效增强。落实国家基本公共卫生服务项目，65岁及以上老年人健康管理率达60%以上。全省二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达50.8%。探索发展安宁疗护服务，在长沙、株洲等5个城市开展安宁疗护试点，16家医疗卫生机构开展安宁疗护标准病房建设。深入开展医养结合服务，规范医养结合服务登记流程，提升医养结合服务质量，扩大医养结合服务供给，全省两证齐全的医养结合机构136家，国家智慧健康养老应用试点示范单位3家，国家森林康养基地5家。探索建立长期照护服务模式，湘潭市开展长期护理保险制度试点工作，鼓励商业保险公司开发长期护理保险产品和服务。
- 4.老年友好社会建设稳步推进。持续开展人口老龄化国情教育、敬老月、老年健康宣传周活动，积极开展“敬老文明号”创建，组织开展走访慰问困难老年人活动，全省敬老孝老助老社会氛围日渐浓厚。出台《湖南省城市养老服务设施专项规划编制指南》，将社区居家养老服务设施建设作为重要内容。不断推进家庭和公共设施适老化改造，老年人居住和出行环境进一步优化。贯彻落实《中华人民共和国老年人权益保障法》《湖南省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》，有效保障老年人合法权益。
- 5.老年人生活日益丰富多元。基层单位和社区老年活动平台建设稳步推进，各级文化馆、图书馆以及乡镇综合文化站等公益性文化场所面向老年人的服务能力稳步提升，省、市、县、乡镇(街道)普遍建有老年大学(学校)。创新发展“互联网+老年教育”新模式，注册老年人17万多人，全省经常性参加教育活动的老年人占老年人总数的比例超过10%。老年文化不断繁荣，全省有各类老年合唱团、艺术团5000多个，常年参加活动的老年团员近百万人。
- 6.老年人社会参与积极有效。深入开展“银龄行动”，深化拓展“时间银行”养老、“邻里守望”等志愿服务项目，发挥老年人在经济建设、社会治理、环境保护、关心教育下一代等方面的积极作用，推动“老有所为”。鼓励和引导各类基层老年组织健康有序发展，参与公共服务项目的组织实施，进一步加强了基层老年社会组织规范化建设。

(二)“十四五”发展机遇

- 1.主要挑战。我省人口老龄化形势严峻，老龄化程度位居全国第11位。老年人口基数大、增速快、高龄化明显、空巢化突出，老龄化超前于经济社会发展水平，具有“未富先老”“未备先老”的特点。“十四五”时期，老龄化程度将持续加深，卫生总费用和人均医疗费用不断攀升，高龄、空巢、失能半失能老年人数量持续增加；老年人社会保障支出持续增长，对我省经济社会发展产生深远的影响。
- 2.存在的短板。部分地区对积极应对人口老龄化认识不足，养老文化发展氛围不够浓厚；涉老法规政策部门化、碎片化较为突出，城乡、区域老龄事业发展不平衡，老年社会保障、养老服务和健康支撑体系不够完善，老年护理人员队伍短缺；老年产品用品供给不足，老年产业发展相对滞后，供需矛盾突出；老年人社会参与不充分，老龄工作基层力量薄弱。
- 3.发展机遇。党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》为应对人口老龄化提供了行动指南。运用互联网技术和信息化手段开展智慧养老，为老龄和养老事业发展注入强大活力。完善社会主义市场经济体制，激发各类市场主体活力，完善市场监管体制，不断增强公共服务和民生保障能力，为促进老龄和养老事业发展奠定了坚实基础。《中华人民共和国老年人权益保障法》《湖南省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》及相关法律法规为发展老龄事业提供了法治保障。

二、总体要求

(一)指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院关于老龄工作的决策部署，坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动，以加强老年社会保障、养老服务和健康支撑体系建设，加快构建养老孝老敬老社会环境为重点，不断完善老龄政策制度，实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”。

(二)基本原则

- 系统谋划，整体推进。坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，统筹把握老年群体与全体社会成员、老年期与全生命周期、老龄政策与公共政策的关系，系统整体推进老龄事业发展。
- 以人为本，顺应趋势。贯彻以人民为中心的发展思想，聚焦老年人在社会保障、养老、医疗等民生问题上的“急难愁盼”，加快建设符合省情、顺应人口老龄化趋势的保障和服务体系，优化服务供给，提升服务质量，确保始终与经济社会发展相适应。
- 改革创新，扩大供给。深化“放管服”改革，优化营商环境，培育新产业、新业态、新模式。大力发展银发经济，推动老龄事业与产业、基本公共服务与多样化服务协调发展，努力满足老年人多层次多样化需求。
- 多方参与，共建共享。坚持政府、社会、家庭、个人共同参与、各尽其责，弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，巩固家庭养老的基础地位，打造老年友好型社会。引导老年人树立主动健康和终身发展理念，鼓励老年人积极面对生活，在经济社会发展中充分发挥作用。

(三)发展目标

到2025年，多支柱、全覆盖、重公平、可持续的社会保障体系更加完善；居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系更加健全；老年健康支撑能力不断提升；养老服务、健康服务、社会保障统筹发展；安全、绿色、便利、舒适的老年宜居环境建设扎实推进；老年人参与社会发展的条件持续改善；老年人合法权益得到有效保护，敬老孝老助老社会风尚更加浓厚；老年人获得感、幸福感、安全感进一步增强。

专栏1“十四五”湖南省老龄事业发展和养老服务体系主要指标

类别	序号	指标	2025年目标值	指标属性
社会保障	1	贫困老年人最低生活保障	应保尽保	约束性
	2	基本养老保险参保率	95%以上	约束性
养老服务	3	养老机构护理型床位占比(%)	55%以上	预期性
	4	福彩公益金用于养老服务的比例	55%以上	约束性
	5	乡镇(街道)层面区域养老服务中心建比率	60%	约束性
健康支撑	6	城镇职工医保政策范围内报销比例	稳定在80%	预期性
	7	城乡居民医保政策范围内报销比例	稳定在70%	预期性

	8	二级以上综合性医院、中医医院设置老年医学学科的比例	60%以上	预期性
	9	65岁及以上常住老年人规范化健康管理率	65%以上	预期性
	10	65岁及以上常住老年人中医药健康管理率	75%以上	预期性
	11	建有老年学校的乡镇（街道）比例	60%以上	预期性
	12	城乡社区基层老年协会覆盖率	95%以上	预期性
宜居环境	13	县（市、区）老年法律援助覆盖率	应援尽援	约束性
	14	“敬老月”活动覆盖面	每个县（市、区）每年开展活动	约束性
	15	对具备条件的小区，结合老旧小区改造进行公共区域适老化无障碍改造率	100%	约束性

三、发展任务

（一）完善多层次社会保障体系

1. 推进养老保障制度改革。健全基本养老保险制度。大力推行全民参保计划，深入推进养老保险扩面征缴，实现应保尽保。落实困难群众缴费补贴政策。配合实施企业职工基本养老保险全国统筹。完善城镇职工基本养老保险待遇水平调整机制，全面落实城乡居民基本养老保险待遇确定机制和基础养老金正常调整机制，确保养老金按时足额发放。构建多层次养老保险体系，加快发展第二、第三支柱养老保险，通过落实税收相关优惠政策，大力发展企业（职业）年金、商业养老保险，多渠道增加老年人养老收入。探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入。

2. 完善社会福利和社会救助制度。完善高龄老人生活补贴、基本养老服务补贴。农村部分计划生育家庭奖励扶助和计划生育家庭特别扶助等制度，丰富老年人照顾服务项目内容，创新、优化照顾服务提供方式，逐步提高老年人社会福利水平。完善基本生活救助和急难社会救助制度，确保所有符合低保条件的老年人全部纳入最低生活保障范围。符合特困供养条件的老年人全部纳入特困人员救助供养范围。加强对易返贫致贫老年人的动态监测，加大对符合条件的经济困难高龄、独居、失能、重点优抚对象及计划生育特殊困难家庭老年人的救助力度，鼓励各地为经济困难的老年人提供养老服务补贴，为经济困难的失能老年人提供护理补贴，并建立补贴标准动态调整机制。引导公益慈善和志愿服务组织等社会力量为低保、特困老年人提供照料护理、精神慰藉、心理疏导、融入社会等服务。

（二）健全养老服务体系

1. 大力发展居家和社区养老服务。进一步增加养老服务供给。依托基层医疗卫生机构及具备服务能力的养老机构、社区日间照料中心为社区居家老年人提供康复护理、健康管理、医疗照护服务。依托社区开展老年人助餐助浴洁和巡访关爱等多样化养老服务。建立助餐合理回报机制，引导更多市场主体参与助餐服务，引导外卖平台等市场主体参与助餐配送。支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展，支持家政企业开发擦窗清洗、收纳整理、消毒除尘等适合老年人需求的保洁服务产品。建立居家养老巡访关爱服务制度。完善居住（小）区养老服务设施，通过新建、改造、置换、租赁等多种途径，落实新建城区、新建居住小区、老城区和已建成居住小区按标准配套建设养老服务设施的要求，制定出台居住区配建养老服务设施设置标准和实施细则。完善居家和社区养老服务政策和标准，推广居家、社区、机构融合发展的综合照护服务模式，为老年人提供就近就便“家门口”服务。大力发展社区养老服务机构，推动规模化、连锁化、品牌化建设。支持养老机构运营社区养老服务设施，为居家老年人提供上门服务。建立家庭养老支持政策，鼓励成年子女与老年父母共同生活，履行赡养义务。将家庭照护者纳入养老护理员职业技能培训等范围，帮助老年人家庭成员提高照护能力。建立完善在职子女陪护假制度。发挥村（居）“两委”、老年协会、社会机构、社会组织、志愿者在养老方面的作用，为居家和社区老年人提供生活照料、精神慰藉、康复护理等方面的服务。

2. 提升机构养老服务质量。强化公办养老机构兜底保障功能，建立公办养老机构入住管理制度，优先为经济困难的孤寡、失能、残疾、高龄、计划生育特殊家庭、为社会作出重要贡献的老年人提供符合质量和安全标准的养老服务。有入住意愿的特困人员实现应住尽住。建立养老机构入住评估制度，为健康、失能、失智老年人提供差异化的养老服务和健康服务。大力发展医养结合机构和护理型床位，开展居家—社区—机构联合体，医养康养服务联合体建设，实现优质医养资源在区域内共享和分配。优化布局结构，提高面向失能、失智、高龄老年人养老服务水平和健康支撑能力。构建城市养老服务“一刻钟”服务圈，到2025年，实现乡镇（街道）综合性养老服务机构、城市社区日间照料机构全覆盖。养老机构护理型床位占比超过55%。全面放开养老服务市场。通过设立养老产业基金、贷款贴息、运营补贴、购买服务、政府和社会资本合作（PPP）等多种方式支持社会力量举办养老机构。完善民办养老机构的投融资、土地、人才等扶持政策，支持民办养老机构健康发展。加强养老护理员队伍建设。建立省级养老护理员培训基地，集中培养一批职业养老学院院长、老年人能力评估师、养老护理员、老年社会工作者和养老营养师（或营养师指导员）等各类专业型人才，进一步改善养老护理员短缺状况。

3. 补齐农村养老服务短板。结合实施乡村振兴战略，加强农村养老服务设施建设，加快构建县、乡、村三级农村养老服务网络，不断改善农村敬老院设施条件，增强特困人员供给和失能照护能力。到2025年，全省县（市、区）至少建有1所县级失能照护服务机构、2个以上区域养老服务中心。合理规划养老服务设施空间布局，充分利用存量企业厂房、办公用房、商业设施、培训疗养机构和其他社会资源改建为养老服务设施。加强社区养老服务设施骨干网建设，推动床位功能结构优化。聚焦失能、认知障碍老年人照护需求，重点发展护理型床位和认知障碍照护床位。鼓励各地因地制宜发展农村幸福院、颐养之家等互助养老服务。以行政村为单位，依托村民自治组织和邻里互助力量，建立特殊困难老年人定期巡访制度，督促家庭成员履行赡养扶养义务，提供必要的援助服务。到2025年，全面建立农村地区经济困难的高龄、失能（失智）、留守等特殊困难老年人居家探访制度。

4. 建立基本养老服务清单动态管理机制。结合实际制定基本养老服务清单。对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供物质帮助、照料服务、关爱服务等适宜服务。基本养老服务清单明确服务对象、服务内容、服务标准和支出责任，并根据经济社会发展和科技进步进行动态调整。基本养老服务纳入各级政府支出责任清单，推动政府为兜底保障的失能、经济困难老年人实行政府购买基本养老服务，民政部门和卫生健康部门分别履行生活服务和健康服务职责，不断提高基本养老服务的能力和水平。建立完善老年人能力综合评估制度，统筹现有的老年人能力、健康、残疾、照护等相关评估制度，开展老年人能力综合评估，实现评估结果跨部门互认。

5. 扩大普惠型养老服务覆盖面。发展适合中低收入老年人的普惠型基本养老服务，实现养老服务价格可负担，养老服务供给有保障，养老机构运行可持续发展目标。建设普惠型养老服务网络，培育一批以照护为主业、辐射社区周边、兼顾上门服务的社区养老服务机构，推动集中管理运营和标准化、品牌化发展。支持养老机构针对失智老年人的特殊需求，提供专业照护服务。探索建立城市养老服务联合体，提升基层养老服务能力。支持社区综合服务设施开辟空间用于养老服务。支持养老机构利用配套设施提供社区养老服务，具备条件的可重点开展失能老年人全日托服务，无偿或低偿使用配套设施的，应当以普惠为导向确定服务价格。综合运用规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等支持政策，引导各类主体提供普惠养老服务，扩大供给，提高质量，提升可持续发展能力。建立国有经济对养老服务供给补短板机制，加强国有经济在养老基础设施领域布局。

专栏2养老服务体系建设工程

1. 建立15个以上省级养老护理员培训基地，培训1000名以上职业养老学院院长，10万名养老护理员，5000名以上专（兼）职老年社会工作者和3000名以上养老机构营养师或营养师指导员。
2. 提升覆盖能力达标率。新建和升级改造社区的市级公办养老机构，县级、乡镇级重点支持特困人员供养服务设施（敬老院）建设，改造升级护理型床位，开辟失能老年人照护单元。到2025年，县级特困人员供养服务设施建有率达到100%。
3. 提升服务质量安全达标率。加强公办养老机构规范化建设，使其符合养老机构服务安全基本规范等标准。依据养老机构等级划分与评定等标准，评定为一级至二级服务等级的乡镇级公办养老机构，评定为二级至三级服务等级的县级公办养老机构建有率均达到80%以上。

（三）加强老年健康服务

1. 强化老年人健康管理。广泛开展老年人健康知识普及，倡导科学健康观和健康生活方式，不断提高老年人健康素养。大力开展老年健康宣传周活动，营造关心支持老年健康的社会氛围。落实国家基本公共卫生服务项目，规范化开展65岁及以上常住老年人健康管理等工作。到2025年，65岁及以上常住老年人规范化健康管理率和中医药健康管理率分别达65%、75%以上。加强老年人群常见病、重点慢性疾病的早期筛查、早期干预及分类管理工作，加强失能预防照护、老年痴呆防治。重视老年人心理健康，加强老年人心理危机干预服务，为老年人特别是特殊困难的老年人提供心理辅导、情绪纾解、悲伤抚慰等心理关怀服务。

2. 提升老年医疗服务能力。通过新建、改（扩）建、转型发展等方式，加强老年病医院、康复医院、护理院（中心、站）等设施建设。完善老年医疗资源布局，建立健全以基层医疗卫生机构为基础，老年医院、中医医院和综合性医院老年医学学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。支持有条件的医疗卫生机构为失能、慢性病、高龄、残疾等行动不便或确有困难的老年人提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务。加强老年医院、康复医院、护理院（中心、站）、优抚医院以及综合性医院老年医学学科建设，将老年医学科作为新建或新晋二级及以上综合性医院的必设科室。到2025年，二级及以上综合性医院设立老年医学学科比例达到60%以上。加强老年人能力综合评估、老年综合征管理，在二级及以上综合性医院开展老年综合评估服务，推动老年医疗服务从单病种模式向多病共治模式转变。推动建设老年友善医疗机构，方便老年人看病就医。到

2025年，综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构比例达85%以上。发挥中医药在老年人健康维护、疾病预防和治疗康复中的重要作用。加强老年医学人才培养，壮大老年健康服务队伍，提升服务能力。

3.加强康复和护理服务。加强中医药康复服务能力，充分发挥康复医疗在老年健康服务中的作用，为老年患者提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务。到2025年，三级中医医院设置康复（医学）科比例达到85%。常住人口超过300万的市州至少设置1所二级及以上康复医院。常住人口超过30万的县（市）至少有1所县级公立医院设置康复医学科，常住人口30万以下的县（市）至少有1所县级公立医院设置康复医学科门诊。推广康复治疗师、康复治疗师、康复辅助器具团队协作模式。借助城市医疗集团、县域医共体、专科联盟、远程医疗等多种形式，建立不同医疗机构之间定位明确、分工协作、上下联动的康复医疗服务网络。建立覆盖老年人群疾病急性期、慢性期、康复期、长期照护期、生命终末期的护理服务体系，完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。鼓励有条件的基层医疗卫生服务机构为老年患者提供居家护理、日间护理服务。发展“互联网+护理服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便失能老年人照护。

4.大力发展安宁疗护服务。稳步扩大安宁疗护试点，完善安宁疗护多学科服务模式。支持各级医疗卫生机构、医养结合机构等开设安宁疗护床位，按照“充分知情、自愿选择”原则，为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务，对患者及家属提供心理支持和人文关怀。在有条件的社区卫生服务中心和乡镇卫生院设立安宁疗护病房，发展社区和居家安宁疗护服务。深化“安宁疗护标准病房”建设，加快安宁疗护机构标准化、规范化建设。建立医院、基层医疗卫生机构和家庭相衔接的安宁疗护工作机制和转诊流程。发挥安宁疗护技术培训中心与指导基地和安宁疗护临床实践基地的作用，多渠道普及安宁疗护服务业务知识，培养安宁疗护服务人才。

5.深入推进医养结合。以需求为导向，合理规划、建设医养结合机构。支持医疗卫生机构开展养老服务，医疗卫生机构开展养老服务的，可根据已有资质直接进行登记备案，按规定落实相关补贴政策。支持优抚医院、光荣院转型，开展医养结合服务。鼓励大型或主要接收失能老年人的养老机构内部设置医疗卫生机构，将养老机构内设医疗卫生机构纳入医联体管理，根据服务老年人的特点，合理核定医养结合机构医保限额。深化医养签约合作，完善合作机制，充实合作内容。到2025年，养老机构普遍具有医养结合能力（能够提供医疗卫生服务或与医疗卫生机构开展签约合作），每个县（市、区）有1所以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。积极开展社区医养结合能力提升行动。开展基本公共卫生服务老年健康与医养结合服务项目。推动社区卫生服务中心与社区养老服务机构、乡镇卫生院与特困人员供养服务机构（敬老院）、村卫生室与农村幸福院同址或毗邻建设，采取多种有效方式实现资源整合、服务衔接。开展医养结合机构服务质量提升行动。健全医养结合标准规范体系。推动医疗卫生、养老服务数据共享，完善医养结合信息管理系统。推进“互联网+医疗健康”“互联网+护理服务”“互联网+康复服务”，发展面向居家、社区和机构的智慧医养结合服务。结合省级医养结合服务平台建设及应用推广，创新新时代智慧医养结合模式。

6.完善医疗保险等制度。进一步健全以基本医保为主体、大病保险为延伸、医疗救助为托底、商业健康保险等为补充的多层次医疗保障体系。建立和完善医疗保障待遇清单制度，并根据经济社会发展和科技进步进行动态调整。完善重大疾病医疗保险和救助制度，稳步提高医疗保障水平。巩固扩大异地就医结算范围，支持各类补充医疗保险发展。依法依规将更多符合条件的老年人医疗康复项目纳入医保报销范围，把更多慢性病用药纳入集中带量采购，降低老年人用药负担。探索相关机构养老床位和医疗床位按需规范转换机制。鼓励商业保险机构开发包括医疗、康复、照护等多领域的综合性健康保险产品。稳步建立长期护理保险制度。继续围绕参保范围、筹资机制、待遇政策、管理和支付机制等方面，加大试点探索力度，从职工基本医疗保险参保人群起步，重点解决重度失能人员基本护理保障需求。参加长期护理保险的职工筹资以单位和个人缴费为主，形成与经济社会发展和保障水平相适应的筹资动态调整机制。做好与经济困难的高龄、失能老年人补贴等政策的衔接，建立健全长期护理保险经办服务体系，逐步形成适合省情的长期护理保险制度框架。鼓励保险机构开发商业长期护理保险产品。

专栏3老年健康支撑体系建设工程

- 1.加强老年医院、康复医院、护理院（中心、站）、综合性医院老年医学科安宁疗护机构、医养结合机构建设，鼓励社会力量兴办服务失能半失能老年人为主的护理院（中心、站）。
- 2.综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构比例达85%以上。
- 3.创建一批医养结合示范县（市、区）、示范机构或项目。
- 4.开展社区医养结合能力提升行动。依托社区卫生服务中心、乡镇卫生院或养老服务机构、特困人员供养服务机构（敬老院），利用现有资源改建一批社区（乡镇）医养结合服务设施，重点为失能、慢性病、高龄、残疾等老年人提供健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护为主，兼顾日常生活照料、医养结合服务。
- 5.鼓励国家和省级安宁疗护试点城市建设市级安宁疗护中心和市级安宁疗护培训基地，每个试点县(市、区)至少建设1个安宁疗护病区。

（四）推进老年人人力资源开发利用

1.发展老年教育。倡导终身学习理念，将老年教育纳入终身教育体系。强化老年教育发展制度保障与政策支持，为老年人提供开放、便利、灵活、多样的老年教育服务。优先发展城乡社区老年教育，建立健全“县（市、区）—乡镇（街道）—村（居委会）”三级社区老年教育办学网络。支持各类有条件的学校举办老年大学（学校）参与老年教育。搭建湖南老年教育资源共享与公共服务平台，依托湖南开放大学筹建湖南老年大学。鼓励老年教育机构开展在线老年教育。创新机制，推动部门、企业、院校举办的老年大学（学校）面向社会开放办学。鼓励社会力量兴办老年教育。

2.开发老龄人力资源。建立健全老龄人才开发政策，支持老年人依法从事生产经营和参与社会公益活动。依托大数据、互联网建立老龄人才资源库，为老年人搭建公共服务平台。建立完善老年人人才开发利用激励和保障机制。开展老年人就业能力评估，推动用人单位与受聘老年人依法签订协议，依法保障老年人的劳动权益和合法权益。鼓励专业技术领域人才合理延长工作年限。支持老干部（老年）教育协会、老年保健协会、老年人体协、老科技工作者协会等涉老社会组织规范化建设。

3.促进老年人社会参与。把“老有所为”同“老有所养”结合起来，完善老年人就业、志愿服务、社区治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。大力开展“银龄行动”，鼓励老年人根据自身特点，力所能及参加志愿服务活动，为医疗卫生、文化教育、农业科技等行业的专家技术人才支援乡村振兴搭建平台。推广以“时间银行”等为载体的为老志愿服务，探索建立“时间银行”等志愿服务支持政策。进一步发挥好老党员、老干部、老教师、老科技工作者和老年社会组织中党组织的积极作用，引导老年人积极参与社会治安、民事调解、乡村振兴、普法宣传、公益慈善、教科文卫等志愿服务活动。鼓励和引导老年人在城乡建立基层老年协会等社会基层组织，搭建自我服务、自我管理、自我教育平台，指导和促进基层老年社会组织规范化建设。

专栏4老年社会参与促进工程

- 1.扩大老年教育活动场所供给，推进普通高校、职业院校和独立设置的成人高校等各类有条件的院校举办或参与举办老年大学（学校），面向社会开放。
- 2.到2025年，每个县（市、区）建一所示范性老干部（老年）大学。
- 3.实施“银龄行动”，组织医疗卫生、文化教育、农业科技等领域的老专家、教授在乡村振兴中发挥作用。

（五）构建老年友好型社会

1.加强老年宜居环境建设。支持开发老年宜居住宅，制定出台家庭适老化改造标准，引导和支持城乡老年人家庭进行适老化改造。通过信息化手段远程监护空巢、独居老年人居家生活动态，定期开展对老年人家庭的水、电、气等设施安全检查，降低老年人居家生活风险。结合老旧小区改造，大力推进既有住宅加装电梯工作。加快社区道路设施、休憩设施、信息化设施、社区服务场所以及超市、银行、医院、公园等与老年人日常生活密切相关领域的适老化改造。在机场、火车站、汽车站、地铁站等场所为老年人设置专席和绿色通道，为老年人打造便捷舒适的出行环境。支持商业饮食、医疗卫生、邮政电信、银行金融等行业为老年人提供优先便利服务。

2.丰富老年人精神文化生活。扩大老年文化服务供给，改建或新建一批老年公共文体活动场所，支持通过公建民营、委托经营、购买服务等方式提高运营效率。推进基层单位和社区老年活动平台建设，全省各县（市、区）至少建有1所县老年活动中心。支持建立老年人文化艺术组织，扶持培养有影响的老年文化艺术团体。鼓励各地定期举办老年文化艺术节、老年文艺汇演、老年人风采大赛、老年书画大赛等文化展示活动，培育老年文化品牌。鼓励创作发行老年人喜闻乐见的文艺作品，加强数字图书馆建设，满足老年人文化需求。加强老年体育场地和设施建设，打造城市社区“15分钟健身圈”，补齐农村公共体育设施短板。推进公共体育场馆、体育设施等免费或优惠向老年人开放。鼓励开发适合老年人的体育健身项目，搭建平台组织相关赛事和锻炼展示活动，发布老年人科学健身活动指南。建立政府主导、渠道多元的老年体育事业投入机制，不断提升老年体育服务水平。

3.营造敬老养老助老社会环境。进一步做好老年人优待工作，强化政府及相关部门责任，拓展老年人优待项目，创新优待方式。弘扬中华传统美德，把敬老养老助老纳入社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，纳入文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭考评。将积极老龄观融入国民教育、精神文明创建、文化产品创作生产全过程。参加全国示范性老年友好型社区建设，将老年友好型社区建设情况纳入文明城市评选的重要内容。深入推进“敬老文明号”创建，推动各级涉老部门、为老服务组织、公共服务窗口单位提升为老服务质量。建立健全为老志愿服务项目库，支持公益慈善类社会组织参与，开展关爱老年人慈善募捐、慈善信托等慈善活动。完善传统服务保障措施，针对老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式，帮助老年人解决好运用智能技术面临的难题。组织开展老年人运用智能技术教育培训，通过体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等方式，引导老年人了解新事物、体验新科技、运用新技术。

4.提升老年人综合素养。加强老年大学（学校）文化建设，营造老年人自觉提升思想道德素质的良好氛围，让爱国、诚信、友善、正义、自尊等道德元素渗透到教育教学的全过程，帮助老年人树立积极健康老龄观，提升精神境界。聚焦当前形势和社会热点，通过线上和线下举办各种类型的人口老龄化国情教育、法律知识、文化、道德讲座等，使老年人增强自律意识、责任意识和进步意识，进一步提升自我修养。

5.有效维护老年人合法权益。进一步落实“谁执法谁普法”责任制，推动相关责任部门加强涉老法律法规宣传教育。广泛开展老年人识骗防骗宣传教育活动，提升老年人抵御欺诈的意识和能力。做好政策宣传和风险提示，增强对侵害老年人权益事件的预警和处置能力。进一步完善涉老法规的制度体系，强化老年人权益保障，督促赡养人落实对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务。完善涉老案件和矛盾纠纷调处、解决机制，有效预防和消除欺老、虐老、弃老等现象。加大老年法律服务法律援助力度，重点做好农村和贫困、高龄、空巢、残疾等特殊困难老年群体法律援助和司法救助等法律服务。建立适老型诉讼服务机制，倡导律师事务所、公证机构、基层法律服务机构为老年人减免法律服务费用，为行动不便的老年人提供上门服务。切实加强对各类养老服务经营主体及其经营行为的风险排查和监测预警，强化行业行政监管和风险处置，建立风险防范处置责任倒查追究制度。加大联合执法力度，严厉查处老年人产品和服务消费领域的侵权行为，特别是向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为。加大对电信网络诈骗违法犯罪的打击和惩戒力度，全面

推进精准预警劝阻和技术反制工作，大力开展多种形式的反诈骗宣传，推进加强金融、通信、互联网等行业的治理，完善安全防护和风险控制，严厉打击以投资理财为名的非法集资、电信网络诈骗等侵害老年人合法权益的各类违法犯罪行为。

专栏5老年友好型环境建设

- 1.城市新建、改建、扩建公共设施和养老场所，100%符合无障碍设施工程建设标准。
- 2.开展老年友好型社区建设，到2025年，全省建成200个全国示范性老年友好型社区。
- 3.大力开展老年人意外伤害保险工作，政府为特殊困难老年人购买意外保险覆盖率达100%。

(六) 加快推动老龄产业发展

1.统筹推进老龄产业发展。编制老龄产业发展规划。完善老龄产业发展的土地、投融资、人力资源、财税等政策，鼓励各地利用资源禀赋优势，发展具有比较优势的特色老龄产业。鼓励社会力量和民间资本进入老龄产业，鼓励多方共建特色养老产业合作园区。加强市场、规则、标准方面的软联通，打造制造业创新示范高地。大力发展智慧养老、文化养老、旅居养老、森林养老等新型养老模式，促进养老消费，扩大银发经济规模。按照老年用品和服务的国家标准体系与国家统一认证制度，建立健全老龄产业相关产品和服务标准规范。进一步优化营商环境，积极培育消费热点，创新消费服务。推动实施老龄产业品牌战略，支持企业创新商业模式，打造一批带动力、竞争力强的龙头企业。提升产品和服务标准，推进标准体系和行业规范建设，加强市场和信用体系建设，建立健全信用信息记录和共享制度。加强部门间执法协作，推进消费投诉平台建设。严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，让老年人放心消费。

2.扩大老年产品和服务供给。大力开发满足老年人衣、食、住、行等需求的老年用品，重点鼓励研发适合老年人特点和需求的老年生活用品和营养食品，制定和完善老年用品和服务目录、质量标准，推进养老服务认证工作。夯实老年用品和营养食品产业发展基础，加快发展老年人服装服饰、日用辅助产品、生活护理产品、康复训练及健康促进辅具等老年用品产业，发展一批养老产品和服务特色街区、园区，鼓励服务机构专业化、连锁化、品牌化发展。推动养老服务与教育、医疗、健康、体育、文化、旅游等产业融合发展。营造良性的体育健身消费环境，鼓励推出适合老年人的体育服装、锻炼器材等产品以及健身指导、竞赛参与等服务。引导各类旅游景区、度假区加强适老化改造，建设康养旅游基地。鼓励企业开发老年特色旅游产品，拓展老年医疗旅游、老年观光旅游、老年乡村旅游等新业态。倡导发展老年宜居产业，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域，鼓励发展老年数字教育新业态，鼓励旅游企业设计更多的一日游、短途游和康养游等适合老年人的旅游产品，推进养老服务与乡村旅游、绿色农产品开发等融合发展。激活老年产品市场需求，通过适度补贴等方式，引导有条件的老年人购买或租赁适宜的专业服务和辅具用品。加强对老年产品的宣传推介和消费引导，促进优质产品应用推广。举办老年用品博览会、养老辅具及康复医疗博览会等展会以及老年产品创新创业大赛，搭建信息对接和应用平台，促进老龄产业相关产品和服务供需对接。鼓励开发老年人健康保险产品。

3.加快老龄科技创新。加快推进互联网、大数据、5G等信息技术和智能产品在老年用品和服务领域的应用，提升适老化产品和服务的智能化水平以及实用性和安全性。积极研发穿戴式动态心电监测设备和其他生理参数检测设备，发展便携式健康监测设备、自助式健康监测设备等健康监测产品，开发新型信息采集芯片和智能数字医疗终端。支持开发残障辅助、情感陪护、娱乐休闲、安防监控等智能服务型机器人产品。加快研发为失能老年人提供助行、助浴、助餐的特制食器、淋浴器、便池等辅助产品。培育创新型科技企业加快老年用品关键技术研发，加强人体机能增强技术的研发及应用，促进生物医药、电子信息等领域的技术创新。大力发展老年医学，促进医疗卫生机构、研发企业共同开展创新型和集成性研究。促进信息技术与医疗健康服务融合创新，以智慧医疗推动健康服务便捷化。加快推进医疗器械、老年辅具领域创新链与产业链的整合，推动老年健康科技产品与老年辅助科技产品的推广应用。

4.有序发展老年人普惠金融服务。支持商业保险机构开发商业养老保险和适合老年人的健康保险，引导全社会树立全生命周期的保险理念。引导商业保险机构加快开发适合居家护理、社区护理、机构护理等多样化护理需求产品。积极推进老年人意外伤害保险，推动老年意外伤害保险产品创新升级，进一步优化老年人意外伤害保险保障水平。鼓励金融机构开发符合老年人特点的支付、储蓄、理财、信托、保险、公募基金等养老金融产品，研究完善金融等配套政策支持，加强涉老金融市场的风险管理，严禁金融机构诱导老年人开展风险投资。

专栏6银发经济发展行动

在全省打造银发经济标杆城市，推进在服务业融合发展、制造业转型升级、新技术新业态培育方面的探索创新。支持有条件的地区举办老年用品博览会、展销会。实施“养老服务+行业”行动，促进养老服务与相关行业融合发展。深化“放管服”改革，培育养老服务行业组织和社会组织，培养一批龙头企业、新型养老产业集团，打造一批优质服务品牌。依托党政机关所属培训机构改革推动国有企业和国有资本参与养老服务，培育发展旅居养老等新业态。实施智慧养老工程，加强人工智能等新技术应用。

(七) 完善协同联动的老龄工作机制

1.充分发挥老龄委的职能作用。发挥各级老龄委统筹协调作用，推动各级老龄委成员单位履职尽责，形成工作合力。加强人口老龄化国情教育，增强积极应对人口老龄化的思想观念，引导全社会准确把握人口老龄化的严峻形势，正确看待人口老龄化带来的深刻影响，进一步增强积极应对人口老龄化的思想共识和行动自觉，引导各地、各部门将实施积极应对人口老龄化国家战略各项任务落实到本部门、本系统各项工作中。完善老龄事业发展统计制度，定期发布全省老龄事业发展统计公报。积极做好城乡老年人生活状况调查工作。加强基础性研究，促进多学科交叉融合，开展老龄化趋势预测和养老产业前景展望，健全老龄事业重大决策专家咨询制度。

2.强化老龄政策制度顶层设计能力。加强对老龄工作基础性、前瞻性、系统性研究，提升老龄科研能力，建立省级老龄科学研究和咨询队伍，承担老龄工作重大政策研究，助推老龄工作顶层设计和制度创新，为党委政府决策提供依据。完善老龄工作政策体系，建立部门单位多方联动的工作机制，加强老龄工作交流与合作、信息互通、经验共享，促进各种政策制度有序衔接，增强政策合力。

3.加强老年群众组织管理。培育扶持和规范管理老年社会组织，加大对公益性、互助性、服务性基层老年社会组织的支持力度。充分发挥基层党组织在退休人员社会化管理与服务、基层老年协会建设中的领导作用，加强老年协会骨干培训、活动指导和规范管理，改善基层老年协会活动设施和条件，指导、引导老年协会发挥积极作用。通过政府购买服务等方式，引入专业社会工作者、社会组织等对基层老年协会进行培育，促进城乡社区老年协会健康有序发展。

四、保障措施

(一) 加强组织领导。坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，加强对规划的组织、协调和督导，强化落实规划的主体责任，为老龄事业发展提供坚强保障。各级政府要把老龄事业发展纳入本地区经济社会发展总体规划和年度计划，纳入民生实事项目，纳入政府工作议事日程和目标责任考核内容，切实履行对老龄事业发展的经费投入、资源配置、政策引导、规划引领、制度建设、督促检查等方面的职责。完善养老服务工作机制，推进养老服务体系建设，强化养老服务资源统筹管理，加强部门间涉老数据信息共享。各级政府部门要履职尽责，合力促进老龄事业高质量发展。

(二) 加强政策支持。完善老龄事业政策体系，健全相关投融资、价格、土地、人才等扶持政策，建立与经济社会发展水平相适应的财政投入机制。支持城市群、都市圈打造养老服务体系一体化建设格局，福彩公益金55%以上用于支持发展养老服务、老年健康、医养结合和老年友好型社会建设等，体育彩票有适当比例用于支持老年人文化体育活动。引导企业、公益慈善组织和其他社会力量投入老龄事业和产业发展，形成财政资金、民间资本、慈善基金等相结合的多元投入机制；完善政府购买服务机制，促进老龄工作在多领域深度融合。各市州要将老龄事业和养老服务体系建设纳入经济社会发展全局通盘考虑，制定“整体解决方案”，全方位整合资源力量，推动兜底性、普惠型、多样化协同发展。各县（市区）要细化相关指标，推进任务落实。

(三) 健全老龄工作队伍网络。加强老龄工作队伍建设，把老龄工作组织好、落实好，做到层层有责任、事事有人抓。充分发挥村（居）民委员会作用，积极引导涉老社会组织、群团组织、机关、企事业单位根据各自职能开展老龄工作。加强老龄委专家委员会、老龄科研基地建设，提高老龄工作决策民主化、专业化、科学化水平。加强养老服务人才和老年医疗、医养结合、安宁疗护人才培养培训，按照国家相关规定，完善相关职业资格认证制度和以技术技能价值激励为导向的薪酬分配体系。

(四) 加强督促检查。各市州要落实工作责任，加强督促检查，确保目标任务圆满完成。省发改委、省民政厅、省卫生健康委对本规划的执行情况进行跟踪检查和综合评估，建立第三方评估机制，适时向社会公布评估结果，加强绩效管理，推动本规划的全面落实。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=107852>

(来源：湖南省卫生健康委员会)

养老研究

老年人口数字素养提升的现实困境与突破策略

2月28日，国家统计局发布《2021年国民经济和社会发展统计公报》显示，截至2021年末，全国60周岁及以上人口26736万人（占全国人口比重为18.9%），65周岁及以上人口20056万人（占全国人口比重为14.2%）。老龄人口数量相比2000年第五次人口普查数据翻一番。老龄人口规模庞大、人口老龄化速度过快为我国养老服务体系建设提出了新的机遇和挑战。数字素养是指在工作、就业、学习、休闲以及社会参与中自信、批判和创新性使用信息技术的能力。老年人口数字素养促使老年群体与其他年龄群体共享信息化发展成果。据第49次《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，截至2021年12月，60岁及以上老年网民规模达1.19亿，互联网普及率达43.2%，能独立完成出示健康码/行程卡、购买生活用品和查找信息等网络活动的老年网民比例已分别达69.7%、52.1%和46.2%。但是，中国社会科学院去年在北京发布《后疫情时代的互联网适老化研究》报告却指出，后疫情时代老年人的数字生活变化并逐渐分化成四类群体：自由族、适应族、宅老族、碰壁族，老年人口在使用上多集中于社交通讯、新闻资讯、影音游戏等，在生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康等领域还有所欠缺。在老龄化社会背景下，老年人口数字素养提升仍存在较大空间和面临诸多难题。因此，有必要对我国老年人口数字素养提升的现实困境与突破策略展开研究，以提升老年人口的数字素养水平，满足老年人的数字技能需求。

老年人口数字素养提升的现实困境

一是老年教育政策体系纵向支撑与横向协同均缺乏关联性导致产生的政策困境。从纵向来看，自2016年起，国家相关部门相继印发《关于进一步推进社区教育发展的意见》《老年教育发展规划（2016—2020年）》《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》《老年人权益保障法》（修正版）《中国教育现代化2035》《关于推进养老服务发展的意见》《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》《全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知》《关于组织开展“智慧助老”优质工作案例、教育培训项目及课程资源推介工作的通知》和《关于加强新时代老龄工作的意见》等有关老年教育或提及“老年教育”字样的政策文件，但大多数文件属于纲领性政策，地方在制定和执行相关实施细则与配套措施时缺少具体实施的依据和参照标准，机械性改编无法发挥上位政策的指导和保障作用，致使

落地性不足、可操作性稍差。从横向来看，同其他类型教育或老龄工作政策相比，老年教育是终身教育体系的重要组成部分，与其他类型教育的衔接与关联是体现社会积极老龄观的要义之举。老年教育也长期被视为老龄工作的重要内容，发展老年教育已成为实现健康老龄化的重要手段。但老年教育政策在实施过程中受制于执行部门意愿、资源配置供给等因素影响，与其他类型教育或老龄工作政策缺乏有效对接，未能发挥各个政策实施的协同效应，在一定程度上也削弱了政策的执行力度。

二是老年人人口生理和心理因素导致产生的感知困境。老年人由于年龄的增长致使身体在视力、听力和肢体等方面出现障碍，诸如晶状体浑浊引起的视力下降、关节炎疾病引起的关节灵活性降低等，这都会阻滞老年人对信息技术的接纳和使用。另外，老年人在使用信息技术时普遍存在效能感低下、学习信心不足，从技术接受模型视角来解释，知识文化差异、个体经济水平、居住方式、配偶或子女支持等因素，或者当老年人感知技术有用性、技术易用性时产生消极影响时，致使老年人可能还存在信息技术使用焦虑或信息迷航等现象，这些心理因素都会阻碍老年人信息技术的使用。

五是教育机构提供的学习支持供给不足导致产生的服务困境。现阶段，各地老年大学报名现场的火爆程度“超乎想象”，热门专业“一座难求”。在授课方式仍然采用大班制度，教师无法全部回应教学互动过程中学员提出的各种诉求。老年大学教师目前多采用外聘方式或管理人员兼职方式聘任，教师队伍规模亟待扩充，教师人员素质也需要持续提升。教育教学资源多以网上搜索到的共享资源为主，资源的不可修改性直接影响到学习者对资源适切程度，教师受个人能力等因素所限，自行建设资源难度稍大。另外，我国暂时还没有出台规范的老年教育机构和行业管理标准，对老年群体的教育管理和支持服务有待进一步提升。

老年人人口数字素养提升的突破策略

一是构建上下衔接、运行有效的老年教育政策体系。老年教育是终身教育的最后阶段，因此，可以仿照福建省、上海市、太原市、河北省、宁波市等地出台地方终身教育立法条例的方式，以国家相关部门印发的政策为依据，完善贯通协同的政策体系。老年人享受终身教育的权利，老年人接受教育既是实现积极老龄化的重要途径，又是保障实现健康老龄化的应然之举。在政策体系的纵向支撑与横向协同下，老年教育秉承政府主导、社会参与、面向基层、规范发展的原则，以政策体系的建设促进老年教育体系建设。

二是发挥“数字反哺”功效以消除老年人的感知困境。一方面，可以在家庭内部实施“数字反哺”行动，让年轻人担负起“数字反哺”的重任，充分调动家庭成员之间的互动与支持，营造积极的学习氛围，在消除老年人排斥心理的同时也能够提升其主观幸福感，使其充分享受数字生活。另一方面，在社会公益媒体中实施“数字反哺”宣传。在电视、广播、公共交通多媒体等开设助老专区，定期播放、循环播放智能设备或APP应用的功能和使用方法，也可以印制一些宣传手册方便老年人留存和查询。

三是积极组织和广泛开展数字产品使用技能和培训。充分挖掘现有优质工作案例、教育培训项目、课程资源等弥合老年人的“数字鸿沟”。鼓励互联网网站和手机APP公司开发适老版、关怀版、无障碍版的页面和应用，消除强制广告内容和诱导信息带来的不利影响，尽量推出大字体、大图标提示的操作简便的产品，提供专门的“老年通道”服务，实现一键式操作、文本提示等无障碍功能。

五是借鉴老年友好城市和老年友好社区的成功典范构建老年友好大学。老年友好大学是基于普通高校既有的设施，在充分考虑老年人的身心特点条件下为老年人提供教育服务，这对于我国建设积极老龄化社会具有重要价值。另外，与长者接触次数和质量的提升也会逐渐消除年轻人对年龄的偏见，促进代际互动，有效增进和谐社会的建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=107843>

(来源：人民论坛网)

养老产业

2022第九届北京国际养老产业展览会11月13日盛大开幕

老年产业：老年产业是包含：老年用品、智慧养老、康复医疗、康复辅具、福祉辅具、失能护理、无障碍设备、生活照料、老年用品、养老地产、适老家具、老年文化、适老旅游、老年餐饮、食疗养生、适老出行等几十个行业的集合体，行业的跨度非常大。近年来，随着我国老龄化加速，越来越多的企业、品牌、以及资本开始进入老年行业。国家更是相继发布多个老年产业发展的推动政策，《关于推进养老产业高质量发展实施意见》、《关于推进养老服务发展的意见》、《关于鼓励民间资本参与养老服务发展的实施意见》等，自国家到地方相继发布多个产业发展政策，加速我国整体老年产业的融合发展。截止2021年末，我国60岁以上的老年人口数量2.67亿，全球老年人口居于首、庞大的老年人口，形成了庞大的消费需求市场，我国老年产业市场规模已超过10万亿元，成为全球首屈一指的老年消费市场。

北京老博会：在需求、市场、政策的多重推动下，中国(北京)国际老年产业博览会China(Beijing)InternationalAgedIndustryExpo(CBIAIE北京老博会)，在2011年顺势创展。大会以“关爱社会老年身心健康，推动养老产业快速发展”为办展主题，旨在推动国内外老年产业快速融合，为全国老年人的幸福晚年贡献力量。自创展至今已11年有余，成功地举办了八届，累计助力5600多家参展商开拓全国及国际养老消费市场，是为企业搭建的拓展国内外需求市场、扩大产品销售、新品/新技术发布、技术交流、寻求合作伙伴和资金、铸造本土老年品牌、提升品牌价值和市场竞争力的综合老年产业展览会。累计展示3.3万款适老产品、技术和服务，接待46万人次的买家，现场累计促成成交额260亿元。

展望老博会：2022第九届中国(北京)国际老年产业博览会The2022ninthChina(Beijing)InternationalAgedIndustryExpo，将于2022年11月13-15日，在北京亦创国际会展中心再次盛大举办。本届大会展览面积45000平方米，预设展位近1500个，是我国本年度规模居首的老年行业展览活动。自三月开启展前的各项工作，媒体宣传部与七十多个国家的1100家媒体建立合作，也更加注重国际的媒体宣传投入，影响力将覆盖更多国家的采购商，让每一家参展商深耕全国老年消费市场的同时，便捷的拓展国际老年消费市场。届时，800家企业将亮相，集中展示1.3万款适老产品、科技和服务，吸引国内外的60000人次的观众莅临。

参与老博会：每年的下半年，定期在中国北京盛大举办的CBIAIE北京老博会，是我国创展早、规模大、覆盖广、知名度高的老年行业专业盛会。自创展，组委会即把参展商的效益放在重中之重的位置，围绕这一办展理念，积极整合全面资源，提升每一家参展商的效益为目的。在买家数据中心建设、采购商组织、宣传投入、展商数据库等方面在全国同业活动中均居首位。开展期间，汇聚国内外丰富的适老产品和服务，数以万计的业内人士同聚交流合作，让展商便捷的获得对口的买家客户，给买家提供一站式的采购平台。根据展品的分类，在展前进行买家匹配，对对口的买家发送展品信息，提升展前的成交。同期举办多场贸易对接活动，让展商与买家面对面的洽谈，提供更多的合作机会，扩大展商与观众的交易量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=523&aid=107844>

(来源：咸宁新闻网)

全国最大教培校区校长转行养老：现在陪老人聊家常

出生于1990年的叶孙平在他32岁时，成了养老行业的一名职场新人。他曾经用了10年时间，从上海一家知名教培公司的普通销售员，变成该机构全国最大教培校区的校长，每年经手着1个多亿的营业流水。

现在，距离教培行业进入冰冻期刚刚过去了一整年。这一年，数不尽的年轻人和叶孙平一样，主动或被动地卷入一场大型职业迁徙，努力重建着自己的职业春天。

“就像押注一样。”叶孙平心里知道，自己已经没有多少10年可以重新开始了。他谨慎挑选，决定投身养老。

人们怎么也不会想到，长期冷门的、从业者年龄普遍偏高的养老业，有一天会因为另一个行业的意外覆灭，成为众多青年人的选择。今年3月以来，叶孙平入职的“快乐颐养老”企业连续招募了多名从教培行业“出走”的养老管家。他的不少“前同事”，也通过其他机构走进这个行业。

他们将从中收获什么？

(一)“公司拖薪之前，我一直以为还有机会……”

拥有3万多名学生客户的教培机构在2021年10月12日这天彻底垮塌了。头一天晚上，叶孙平的妻子，也是他的同事，给叶孙平连续拨了三个电话：

“你在哪儿？”“我在给学生家长处理退费的事情。”“不用处理了，公司不行了，你收拾一下东西回家吧。”叶孙平说，直到那一刻他也不大相信，公司就这么“黄”了？

这不是教培行业经历的第一次变革。2018年，国务院办公厅发布80号文《关于规范校外培训机构发展的意见》，对全国的教培机构进行了一次大规模的整顿。

“那时候也面临着业务的收缩，但都挺过来了。”叶孙平说，如果不是因为这次公司连薪水都发不出来，多数老师和职员都以为还有机会，“甚至我们跟学生家长也这么说，公司不会倒闭的，请大家放心……”

顾亨杰更早一步离开了工作了6年的教培机构新东方。“那时候根本来不及想行业还行不行，眼前的事情是我已经36岁了，中年‘下岗’，家里的老人小孩怎么办？”

这曾是一个充满诱惑的行业。优秀的教培业务员一年可以签下上百万、千万的单子，足够勤奋的老师光一个暑假的授课费就可以达到四五万。

叶孙平和顾亨杰都是其中幸运的佼佼者，失业以前，他们已经是各自校区的校长，管理着堪比一家中等规模公司的人员。

但潮水袭来，所有人被迫回到同一个起点。金佩英的情形甚至更糟糕些，那家公司已经申请破产了的幼托机构，至今还欠着她10万块钱的薪资。

(二)不在乎月薪“骤降”，更关注刚需行业的韧性

决定接受养老管家这个职位，是顾亨杰在家歇了半年深思熟虑的结果。“做养老和做教培，很多地方还是相通的。过去我们是帮助父母解决子女的问题，现在是帮助子女解决父母的问题。”

顾亨杰觉得，这两种问题其实是刚需，只是教育的解决方案可以有很多种，家庭的、学校的、机构的……但养老，最终都要回到专业服务上来。“任何时代，总有老人需要养老服务。这就是刚需行业的韧性。”

从中国教培市场走出来的年轻人，恐怕从没有像今天这样关心过“韧性”这件事。

2014年前后，教培行业一度迎来发展高潮，甚至吸引了一批来自北大清华的名校生加入。“当年进教培，就是为了赚快钱。你有学历，有能力，甚至能年薪百万。没人在意这个钱究竟能赚多久。”一位曾经的从业者告诉记者。

然而吃饱行业红利的时候，稀薄的前景也逐渐把他们逼到角落。叶孙平一度想要从事新能源和人工智能的相关工作。“我很看好这两个方向，但年龄到了，转型根本来不及。相比之下，养老行业求职门槛更低，最关键的是稳定。”

近年来，养老被市场普遍认定为面向未来的“朝阳产业”。特别随着城镇老龄化程度的日益加深，行业潜在客户的规模和消费力也在稳步攀升。

然而就目前来看，整个行业的薪资待遇并不高。一些过去在教培行业的从业者普遍反映，入职后的待遇和过去相比，“肯定是明显减少的。”但同样显而易见的是，这批脆弱的年轻人再也经不起一次职业生涯的大动荡了。

金佩英是主动转型者。在幼托机构工作时，“那些孩子白天父母送来，晚上爷爷奶奶接走。我们经常接触老人。”凭借和老人打交道的经验，她毫不犹豫地应聘了“快乐颐养老”的养老管家职位，“好好干下去，我相信会有前途的。经历过那么多事，一份有前景的工作比一份有钱的工作更有吸引力。”

(三)市场出现多样化养老产品，给年轻人创造入行机会

“养老管家”是近两年在上海不断被提及的概念，在一些官方的文件里，也被称为“养老顾问”。

2018年4月20日，上海市民政局发布《关于开展社区“养老顾问”试点工作的通知》。诸多市人大代表也在建议中指出，在养老领域长期欠缺一个“专业顾问”的环节，去帮助老人把市场上的养老产品、养老政策和养老实际需求进行匹配，也解答一些老人个性化的相关问题。

2019年后，上海在多个街道开展家庭照护床位试点，也由此催生了一批市场化的“养老管家”。“快乐颐养老”的负责人王海水告诉记者，家庭照护床位就是把养老院的专业护理资源延伸到老人家里去，“从前期的营销、护理方案制定、床位安装，到日常上门提供陪伴、家政、护理等服务，都需要有专门的人来负责沟通协调。这个人既是老人和护理员之间的纽带，也是老人和老人家属之间的桥梁。”

全新的养老方式带来全新的岗位，相较以往行业内普遍招聘的护工、护士，“养老管家”对求职者的组织能力、管理能力、营销水平、社交能力、养老专业知识储备等都提出了更高要求，也能够提供更高的福利待遇，这客观上为一些高学历的年轻人入行提供了机遇。

今年3月成为一名养老管家后，顾亨杰很快适应了身份的转变。“虽然说服一个老人为自己的养老买单，比说服一个家长给孩子的学习买单要困难得多，但凭借我多年的营销经验，如果一个老人愿意给我机会详细介绍家庭照护床位的情况，我有把握他大概率会成为我们的客户。”

“90后”周迪弘如今已是“快乐颐养老”在黄浦区的家庭照护床位项目店长。每天，他需要带领团队的养老管家们为区域内100多个安装了家庭照护床位的老人安排合适的护工，还要定期上门回访，评估服务的效能，甚至是帮助老人解决一些私人的琐事和难题，陪他们聊聊天家常。“这是一份很有挑战的工作，同时也很有情怀。”

养老管家陶亦玲则表示，从事这份职业后，自己的职业价值感得到了提升：“如果你干别的行业，人家可能好奇你赚了多少钱。但一听你说你是干养老的，大家都想来咨询一些实用信息，说明社会很认可我们的专业身份。”

（四）养老观念和模式即将迎来“巨变”

家庭照护床位的服务模式出现后，业内评价它为“居家养老”的终极解决方案。它可以同时满足一个老人不离家的心愿和需要专业护理的客观现实，且平均费用低于入住养老院，在上海“9073”（90%为居家养老、7%为社区养老、3%为机构养老）的养老格局下，有广泛的市场。

然而，由于目前该模式推广的时间不长，试点的街道也有限，服务的覆盖面并不大。王海水告诉记者，目前机构在杨浦区和黄浦区共计开展家庭照护床位近300张，还处在大量资本投入阶段。要想打破亏损僵局，服务规模至少要突破1500张床位。

“这恐怕需要时间。”一位养老领域专家表示，当下绝大多数居家老人还很难形成“为养老买单”的观念，但随着长护险的普及，政府补贴适老化改造等项目的推进，人们的观念和养老模式一定会发生巨变。

特别是伴随我国第一批“80后”逐步迈入不惑之年，第一代独生子女的父母也逐渐迈入了60岁-70岁的中低龄老人行列，这将为养老行业带来结构性的变化。“要从根本上解决这批独生子女父母的陪伴问题、照护问题，包含家庭照护床位在内的养老产品势必不断推陈出新，未来5-10年内社会购买养老产品的意愿也势必呈现显著增长趋势。”

此外，很多养老管家还告诉记者，“陪伴”“陪聊”也是当下老年人普遍却隐性的服务需求。上周一一个40度的高温日，顾亨杰就突然接到了他服务的客户金老伯的电话。此前，金老伯独自去银行办理业务时，不小心误拿了妻子黄阿婆的卡，输错了密码，导致银行卡被锁定，必须要持卡人本人前去办理才可解锁。顾亨杰第一时间到场，并把常年卧床的黄阿婆背下了楼，送去了银行网点。

叶孙平有时给老人打电话询问护工的服务情况，“原本10分钟能聊完的事，一个小时都挂不了电话。”陶亦玲几次收到老人“一起旅游”或者“来家吃饭”的邀请。周迪弘说，一些老年人特别喜欢和年轻的养老管家聊天，“我们知道的新鲜事物多，老人特别需要这些资讯。”

“养老管家与老人之间除了服务关系之外，客观上是存在强烈的情感连接的。”王海水表示，当下参与养老事业的年轻人短期内可能拿不到人人称羡的“高薪”，但他们还可以收获许多其他的价值。而且行业的巨变终将带着他们走得更远，得到更多实实在在的回报。

而这一点，也恰恰是这批刚刚经历过一次职业风浪的年轻人最为看重的。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=107845>

（来源：上观新闻）

社会保障

养老保险金如何分割？

一、实务指引

（一）养老保险金属于夫妻共同财产

1. 养老保险金是国家通过社会养老保险机构向退休职工发放的生活费用，是退休职工的主要收入和生活保障。
2. 婚姻关系存续期间男女双方实际取得或者应当取得的基本养老金，属于夫妻共同财产。
3. “应当取得”是指当事人已经退休，具有享受养老保险金的基本条件，但由于某种原因尚未将养老保险金领取到手的情形。

（二）离婚时养老保险金应如何分割

离婚时，养老保险金虽属于夫妻共同财产，但不一定可以分割，要具体情况具体分析，具体的处理方式如下：

1. 离婚时，男女双方均已法定退休年龄，已开始实际取得养老保险金
 - （1）在离婚时，对于双方已实际取得了养老保险金的，离婚时可以进行分割。双方可先协议处理；协议不成时，由人民法院根据双方已开始实际取得养老保险金金额，按照有利生产、便利生活、照顾子女、女方和无过错方权益的原则判决。
 - （2）一般法院会查明双方名下各自养老保险金金额，接着对婚姻关系存续期间个人账户已经领取的金额进行平均分割，或由领取养老保险金多的一方按月给少的一方补付差额。
 - （3）在举证方面，提出分割养老保险金请求的一方，需要提供相应双方在婚姻关系存续期间所得的养老保险金金额明细，以便确定双方分配金额。
2. 离婚时，男女双方均未法定退休年龄，已缴纳了一定数额的养老保险费，但尚未开始领取养老保险金
 - （1）对于离婚时，双方只缴纳了养老保险费，但均未达到退休年龄，不符合领取基本养老金条件的，则无法将养老保险金作为夫妻共同财产进行分割。

如果一方请求按照夫妻共同财产分割该基本养老金的，则法院不予支持。

（2）但是，在夫妻关系存续期间，个人养老金账户中实际缴付部分是婚姻关系存续期间用夫妻共同财产支付的，则该部分属于夫妻共同财产，离婚时可以依法将其作为夫妻共同财产进行分割。

一方主张将养老金账户中婚姻关系存续期间个人实际缴付部分及利息作为夫妻共同财产分割的，人民法院应予支持。

只是在分割时，根据相关政策，养老保险费缴纳者未达到退休年龄不可领取养老保险金或取出保险费，夫妻离婚也尚不是提前支取养老保险费的法定事由，因此，一方应分得的养老保险费部分只能由另一方个人财产同等数额予以补偿。

（3）在举证方面，提出分割养老保险金请求的一方，需要提供相应离婚后一方缴纳养老保险的缴存明细，证明婚后以夫妻共同财产缴纳了一方基本养老保险费金额。

3. 离婚时，一方已开始领取养老金，另一方尚未开始领取养老保险金

- （1）双方可以自行协商如何分割，协商不一致的，由法院判决的。
- （2）法院一般依据婚姻关系存续期间，对养老金账户中婚姻关系存续期间个人实际缴付部分及利息作为夫妻共同财产平均分割。或者以养老金账户中婚姻关系存续期间个人实际缴付部分及利息与另一方已经领取养老金总额为基准，结合实际情况平均分割。

二、相关判例

（一）案情简介

原告与被告于2014年7月认识，2015年登记结婚，2021年6月经人民调解，双方达成自愿离婚，女儿陆某2由原告抚养，抚养费由原告负担。

后因夫妻婚内共同财产并未进行分割，故请求人民法院查清具体数额并依法平等分割。

（二）法院观点

基本养老金虽然需要满足一定的条件才能领取，目前可能尚未满足领取的条件，但属于将来应当能够取得的财产，故应当认定为夫妻共同财产进行分割。基本养老金中，因被告尚未退休，故不能对养老金的总额进行分割，但夫妻关系存续期间，被告从工资中缴纳基本养老金的个人部分应属于夫妻共同财产，原告主张个人实际缴纳部分作为夫妻共同财产分割，符合上述法律规定，本院予以支持。

故属于双方婚期间的夫妻共同财产有：班某公积金账户余额13094.68元、工资卡中国银行6217××××4601余额3837.30元、中国工商银行6212××××7114余额70.47元、微信余额65.45元，婚姻期间个人缴纳部分养老金13385.42元；陆某1招商银行6214××××2703余额339.73元、微信余额144.23元。上述夫妻共同财产应进行平均分割，相互抵扣后，被告尚应向原告支付14984.68元。

（三）案号

（2021）桂0703民初4455号

【法律法规索引】

《中华人民共和国民法典》

第1062条夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产，为夫妻共同财产，归夫妻共同所有：

- （一）工资、奖金、劳务报酬；
- （二）生产、经营、投资的收益；
- （三）知识产权的收益；
- （四）继承或者受赠的财产，但是本法第一千零六十三条第三项规定的除外；

(五)其他应当共同所有的财产。

夫妻对共同财产,有平等的处理权。

第1063条一方的婚前财产为夫妻一方的个人财产。

第1065条男女双方可以约定婚姻关系存续期间所得的财产以及婚前财产归各自所有、共同所有或者部分各自所有、部分共同所有。约定应当采用书面形式。没有约定或者约定不明确的,适用本法第一千零六十二条、第一千零六十三条的规定。

夫妻对婚姻关系存续期间所得的财产以及婚前财产的约定,对双方具有法律约束力。

《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉婚姻家庭编的解释(一)》

第25条婚姻关系存续期间,下列财产属于民法典第一千零六十二条规定的“其他应当共同所有的财产”:

(一)一方以个人财产投资取得的收益;

(二)男女双方实际取得或者应当取得的养老保险金、养老金;

(三)男女双方实际取得或者应当取得的基本养老金、破产安置补偿费。

第80条离婚时夫妻一方尚未退休、不符合领取基本养老金条件,另一方请求按照夫妻共同财产分割基本养老金的,人民法院不予支持;婚后以夫妻共同财产缴纳基本养老保险费,离婚时一方主张将养老金账户中婚姻关系存续期间个人实际缴纳部分及利息作为夫妻共同财产分割的,人民法院应予支持。

《社会保险法》

第14条个人账户不得提前支取,记账利率不得低于银行定期存款利率,免征利息税。个人死亡的,个人账户余额可以继承。

私人财富管理师是指以服务人群(个人或企业)为中心,设计出一套全面的财务规划,通过向服务人群提供现金、信用、保险、家族信托、婚姻家庭、税务、投资组合等一系列金融服务。对服务人群的资产、负债、流动性进行管理,以满足服务人群不同阶段的财务需求,帮助服务人群达到降低风险、实现财富保值、增值以及传承的目的。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=107846>

(来源:家族财富管理师)

国际交流

伦敦商学院教授格拉顿谈老龄化：对每个国家来说都是突然现象

8月16日消息,中信出版集团《长寿时代》的作者、泰康保险集团创始人董事长兼CEO陈东升先生与伦敦商学院教授、畅销书《百岁人生》的作者琳达·格拉顿,于今日19:30做客长寿时代客厅第一期节目,就“东西方语境下的长寿时代和百岁人生”展开深刻的对话,探讨长寿时代所带来的机遇与挑战对话,本次对话将在央视视频等平台播出。

琳达·格拉顿在对话中表示:“其实世界上没有任何一个国家为这个做好了准备,老龄化的到来对每个国家来说都是突然现象。”

此外,她还表示,有两个因素会决定一个社会的人均寿命,一个就是人们的寿命,另外一个就是人们的生育率。

以下为嘉宾发言实录:

琳达·格拉顿:我的研究是研世界性的,可以说没有任何一个国家为老龄化社会做好了准备,几乎每一个国家都是在惊愕中发现,每一个发达国家都几乎步入老龄化阶段。就像您提到的,有两个因素,会决定一个社会的人均寿命,一个就是人们的寿命,另外一个就是人们的生育率。但是日本也好、丹麦也好、瑞典也好,人们都说我只要一个孩子,当这件事真正发生后,这些社会的平均年龄就会提高。

我的书《百岁人生》在日本出版的时候,人们说日本有个非常不同寻常的情况,日本已经是一个老龄化的社会了,甚至可以说是老龄化最为严重的社会之一。但是我在我的第二本书当中是有说到,日本应该说是第一个成为老龄化社会的国家。现在轮到中国了,也就是跑步进入了老龄化的社会,比日本都快。其实世界上没有任何一个国家为这个做好了准备,老龄化的到来对每个国家来说都是突然现象。

比如说说到工作,比如你要活到100岁,你要存很多钱,那么你得至少工作到70岁。

我非常同意陈博士的观点,也就是说中国的经济快速发展,肯定是跟中国当时的人口红利分不开的。事到如今,那里的生产主力已经变老了,中国就应该寻找一个新的经济增长的模式了。

欧洲也面临着这样的挑战,应该说所有的欧洲不管是英法德都是这样的,人们都在变得越来越老,我们不可能仅靠年轻人推动经济进一步的发展,这是我们面临的巨大挑战。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=107847>

(来源:新浪财经)

老年说法

通过周期性“洗脑”推销保健品,武汉警方跨省铲除一个4层级养老诈骗团伙

一团伙以60岁至75岁老年人为主要目标,将普通食品、保健品夸大宣传成能调血脂、增免疫、治病延寿的“良药”,诱导老年人高价购买。近日,湖北省武汉市公安局青山区分局(钢城分局)民警从一起保健品纠纷警情展开追查,成功打掉该养老诈骗犯罪团伙,在湖北省武汉市、襄阳市、随州市及河北省石家庄市等地抓获4个层级违法犯罪嫌疑人60名、端掉窝点20处。

今年6月初,一条涉养老保健品纠纷警情引起了青山警方注意。青山警方随即安排民警对报警人李先生进行回访。李先生说,其八旬老父亲在某健康生活馆购买了大量昂贵保健品,声称可以增强免疫力、治疗疾病,他发现后联系商家退货,却遭到拒绝。

青山警方认为该养生馆存在虚构产品功效,骗取老人钱财嫌疑,在联合市场监管等部门对其展开公开检查执法过程中,执法人员发现,该养生馆登记注册名称是“青山区某便利店”,销售的却是蜂蜜蜂胶、松花粉等保健品,店内没有摆放产品,也不能提供进货单据、发票。

在现场询问时,店长吕某和区域经理程某告诉执法人员,该养生馆是湖北某养老事业发展有限公司下属的实体销售店,代理销售河北某公司保健品。产品都是通过区域经理联系厂家,厂家邮寄过来的。

办案民警从程某、吕某住处发现培训用笔记本,记载内容中多次出现“航天员都在吃”“林科院研究所研发”等字眼。培训内容中最多的是,向老人“下危机”灌输老年疾病危害,如“过度医疗、用药,伤肝伤肾”。

办案民警说,这种培训话术是在通过周期性“洗脑”为推销保健品打基础。在多番“拉感情”“下危机”话术之后,养生馆会在每月中旬推销产品,产品号称“含200多种营养成分,是“天然营养素”“中药提取物,治病治本”。

据吕某交代,养生馆会经常组织活动,向老人们赠送汤具、止痛贴、乳胶枕、泡脚包等礼品。养生馆面向的客户群体,大多数是60岁以上、有空闲时间、身体不好、关注自身健康的老年人。吕某作为店长只有初中学历,并不懂医学知识,仅凭产品说明书,判断老人应吃的保健品种类和服用数量。

“经检测,该团伙销售的‘养生保健品’为食品,不具有保健和治疗作用。”青山区公安分局民警王利说。

6月11日,青山警方组织警力,分组对青山、江夏等地养生馆展开收网行动,共抓获涉案人员19名,缴获话术笔记本10本。警方顺藤摸瓜,追查湖北某养老事业发展有限公司,于6月23日晚,将该养老公司旗下11处营业门店捣毁,抓获涉案人员20余名。

随着省内涉案人员全部落网,侦查专班将视线转向位于河北省石家庄市的上线公司。7月16日18时许,民警在位于河北与山西交界的平山县某度假区将公司负责人李某刚等人抓获。

经查,李某刚作为公司实际控制人负责保健品定价、工资发放、股东分红,法定代表人张某某代表公司签订合同,许某作为合伙人管理部分区域负责人,陈某作为市场部主任负责讲课培训、销售推广。该团伙在湖北等地先后发展300余家门店,通过夸大保健品功效的方式,高价向老年人推销保健品,仅在湖北省内销售额就达2000余万元。

目前,包括李某刚、陈某、吕某、程某等在案的29名犯罪嫌疑人因涉嫌诈骗被依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=107848>

(来源:法治日报)

老人在养老院摔倒后死亡,家属起诉养老院索赔48万元被驳回

近日,北京房山法院审理一起老人在养老院摔倒,家属送医后死亡合同纠纷案件。家属认为养老院未能第一时间送至医院救治,未尽相应义务,要求养老院赔偿丧葬费、护理费、死亡赔偿金等共计48万余元。法院审理认为,养老院已按照合同约定履行了相应义务,且老人死亡原因系其自身疾病原因导致,故判决驳回死者家属的全部诉讼请求。

周某年事已高,因子女工作忙不能随时陪伴、照料,于2020年7月住进了福康养老院(化名)。2021年11月某日早上,周某在上厕所时不慎摔倒,养老院及时通知了家属。家属到达后到中午将周某送至医院救治,但终因心肌梗死于次日死亡。

周某的家属认为,周某家人委托养老院照顾周某,周某摔伤后,养老院未在第一时间将周某送至医院就医,而是在家人接到养老院通知、赶到养老院后,由周某家人送至医院就医,耽误了就医时间,养老院未能履行相应义务。据此,周某家人将养老院诉至法院,要求赔偿医疗费、丧葬费、死亡赔偿金及精神损害抚慰金共计48万余元。

福康养老院辩称,养老院每半个小时查房一次。当天早晨7点给周某送餐时,未发现异常。7点40左右再次查房时,护理人员发现周某在房间内摔倒,立即电话通知了周某家属相关情况,8点30分左右周某大女儿来到

养老院，养老院就此已经完成了合同约定的义务。后周某大女儿与周某在房间内交谈近两个小时，周某的大女儿也没有认为周某需立即送医的紧急情况。10点40分周某的二女儿来到养老院，直至中午，周某的两个女儿才将老人送至医院就医。周某是次日因自身疾病而死亡，所以养老院不应承担赔偿责任。

据了解，周某、福康养老院、周某子女三方签订了《养老机构服务合同》，并附随了老年人基本资料采集、健康史用药情况、生活能力评估表等五份情况表，后又签订了《风险补偿协议》。《合同》约定，周某为自理老人，养老院仅提供基础护理等级，收取基础护理费用。基础护理内容为：送餐到老人房间、打扫老人房间卫生、打开水、维修服务。如乙方即周某在入住期间突发疾病或身体伤害事故，甲方即养老院应尽自身所能立即采取必要救助措施，同时有权联系120或999急救车辆。并及时通知丙方即周某子女。

法院经审理认为，综合养老院查房送早饭、发现周某摔倒、通知家属及家属到达养老院的时间，可见养老院在合理时间内通知了家属，且当时周某状态清醒，属于非需到医疗机构急救的情形，根据合同约定，养老院不存在违约情形；其次，周某家属在达到养老院后，未第一时间拨打120等急救电话，也未就近就医，医院检查报告单显示周某为左侧股骨粗隆间骨折，从养老院及周某两个女儿在见到周某之后，均未认为周某当时属于需要紧急急救的状态，因此，周某子女主张养老院未及时送医致周某死亡存在违约情形，法院难以支持。

再次，周某在第一次就医检查后，又转至其他医院急诊入院，骨科收治后转入重症医学科，死亡原因系急性心肌梗死。可见，周某主要是因为自身原因导致死亡。

法院认为，当事人对自己提出的诉讼请求所依据的事实或者反驳对方诉讼请求所依据的事实，应当提供证据加以证明，但法律另有规定的除外。根据上述事实及双方当事人举证、质证情况，周某子女未有足够的证据证明福康养老院存在违反《养老机构服务合同》约定的情形，故对周某子女的诉讼请求，法院不予支持。

最终，法院驳回了周某子女的全部诉讼请求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=107849>

(来源：北京日报)

老年“收藏家”频频被骗，警方揭秘诈骗作案手段

“捡漏”购买老旧物件坐等升值
家里的两枚旧银元能拍卖130万元
支付2000元可以获得价值19800元的玉玺

……
这样的好事真是“天上掉馅饼”！
听起来是不是很诱人？

小心！
这只不过是骗子以“高价”“升值”等为诱饵
针对老年人实施诈骗的作案手段

网上“捡漏”买古董被骗80万

网上发布从乡下回收老旧物件的视频，夸大老物件的价值，吸引人来“捡漏”，实则是诈骗钱财。山东青岛市民钟先生就是在看到网上发布的从乡下回收老旧物件的视频后信以为真，花费80多万元收藏2000多件“古董”，一鉴定才发现都是冒牌货。近日，青岛市公安局市南分局成功打掉一个养老诈骗团伙，涉案资金超过1000万元。

今年2月14日下午3时许，钟先生报警称自己被骗。据钟先生介绍，去年11月，钟先生看到社交媒体账号“回忆收藏日的历史”发布从乡下回收老旧物件的视频后很感兴趣，关注并添加了对方的社交账号，认为有“捡漏”买到古董的可能性。从今年1月开始，他向对方转账30余笔共计80余万元，购买包括字画类、酒类、玉器、瓷器、钱币纪念币、金银器等2000多件“古董”。购买后，钟先生将“古董”送往青岛市黄金珠宝首饰质量监督检验站进行鉴定，发现均系伪造的工艺品。

民警调查发现，此案的犯罪嫌疑人为了增强可信度找人演戏，使买家相信物品是从农户家收来的老物件，并夸大宣传，让买家相信这是他们通过“捡漏”买到的。同时，犯罪嫌疑人还通过视频平台直播出售这些假古董。在细致取证的同时，民警锁定主要犯罪嫌疑人姚某某、李某某，进一步研判出团伙其余20余名嫌疑人身份信息。民警还通过侦查摸清了犯罪团伙的资金、物流流向，发现10余个涉案账号，综合研判出大量疑似受害人信息。7月12日，民警将以姚某某、李某某为首的诈骗团伙成员抓获，现场抓捕15人，又根据线索将其余5名涉案嫌疑人抓获。至此，犯罪嫌疑人全部到案。

经初步查证，这个诈骗团伙以虚假宣传方式向老年群体非法出售假冒的字画、酒类等物品，从中非法获取巨额利益，案件涉及山东、河北、广东、四川、黑龙江等20多个省（区、市），涉案资金超过1000万元，现已初步查实相关案件60余起、受害群众200余人，其中大部分是老年人。

以高价拍卖“艺术品”名义诓人

近日，上海市公安局长宁分局刑侦支队会同分局仙霞路派出所成功破获一起收藏品诈骗案，一名犯罪嫌疑人落入法网。

去年3月，家住上海市长宁区的余老先生在家中玩手机时，有一名陌生人要求添加其为微信好友，通过之后，对方自称是某艺术品公司业务员，问老人家中是否有古董藏品。恰巧此时老人有两枚银元着急出售，老人便将银元拍照发给对方，对方称银元很好，表示可以为老人寻找买家。约定好时间后，老人将两枚银元按照对方提供的地址邮寄过去。没过几天，业务员联系老人称已经联系到买家了，两块银元可以卖到130万元。

随后，业务员话锋一转，告诉老人要想交易成功，需要先支付服务费、手续费、宣传费等费用13000元。此后，对方又多次以规避风险、支付宣传费资料费等理由收取费用，至今年3月，老人先后转账9次共计约4万元。

直到今年6月，老人发现对方将自己微信拉黑，手机也无法接通，这才意识到可能被骗，立即到派出所报案。目前，犯罪嫌疑人汪某某已被长宁警方依法刑事拘留，案件正在进一步审理中。

支付2000元可获得19800元玉玺

陕西省西安市公安局鄠邑分局日前破获一起专门针对老年人的收藏品诈骗案，犯罪嫌疑人高某作案五年从未失手。

2019年年初，年过七旬的申先生接到一个陌生电话。打电话的男子自称张某某，声称自己的艺术品公司搞活动，为客户免费赠送小礼品并能参加公司的抽奖。申先生欣然应允之后，不久就收到了张某某寄来的快递，而且刮中了“二等奖”。发现“中奖”之后，申先生联系了张某某。张某某告知申先生，“二等奖”是一枚市场价为19800元的玉玺，只需缴纳大师手工费和快递费共计2000元就能获得，并称该玉玺具有收藏价值，且还有升值空间。张某某称，如申先生购买后想出手，公司也可以回收或委托拍卖公司进行拍卖。自此，申先生先后花费13648元从张某某处购买了6枚玉玺。

经有关机构对申先生购买的玉玺进行鉴定，发现该“玉玺”为大理石摆件，市场价约150元至200元。

截至案发，犯罪嫌疑人高某已经通过同样的方式诈骗多人，受害者多为60岁以上的老人。目前，案件仍在进一步深挖当中。

揭秘收藏品类诈骗犯罪套路

在收藏热的大背景下，近年来针对老年人的收藏品类诈骗违法犯罪时有发生。北京市第一中级人民法院数据显示，近五年审理的诈骗老年人犯罪案件中，收藏品类诈骗占比近20%。北京市第三中级人民法院数据显示，此类案件中，80%的被害人是55岁以上的中老年人。

收藏品类诈骗一般有两大套路

一是以高价拍卖为噱头，骗取老人拍卖服务费。此类犯罪以帮助老人高价拍卖收藏品或老邮票、纪念章等老物件为由，虚报物品价格，吸引老人将手中老物件进行拍卖，并收取高昂拍卖服务费。

二是虚构公司藏品价值，诓骗老年人高价购买公司藏品。不法分子虚构自己公司的劣质工艺品具有较高价值，并向老年人作出虚假承诺，以短期内商品会增值且公司会帮助代卖出或回购为由，吸引老年人高价购买公司藏品，以骗取老年人钱财。这两种套路有时还会合并实施，比如先以高价拍卖老人手中老物件为由，吸引老人到公司进行交易，然后再向老人推销公司的劣质工艺品，实施二次诈骗。

为何收藏品类诈骗目标大多为老年人？

经分析此类诈骗案例可以发现，很多老年人具有一定经济基础，退休后空闲时间较多，但逐渐与社会脱节，存在投资及法律等专业知识盲区，对各类投资信息难以甄别，容易成为受害者。

因此，老年人如有购买收藏品或准备拍卖自己老物件的需求，一定要提高对诈骗犯罪的防范意识，对涉及钱财的陌生来电应提高警惕，不要相信电话宣传或推荐，要认真核实商家资质，通过正规拍卖机构进行拍卖，不贪图蝇头小利。同时增强证据意识，发现违法犯罪苗头及时报警以减少损失。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=107850>

(来源：锦州网警巡查执法)

线下开店宣传“养老”，非法吸收老年人存款数百万

开设线下门店，吸引老年人纷至沓来，再带大家外出旅游、参观养老院。取得信任后，引诱老年人“充值”，实则是非法吸收资金。闵行法院日前对一起打着养老名义的刑事案件，公开审理并宣判。

打着“社区养老服务”名头的某公司，未经相关部门批准，在上海各区开设线下门店。通过茶话会、旅游、实地参观养老院等形式，向老年人宣传自己正发展养老产业、提供养老服务。

一名被告人告诉记者，他们会向老年人宣传，会员以后有机会公司旗下养老院。此外，他们平时也会组织大家旅游。在合同上也会规避一些内容，比如他们并不是P2P，只想为老人做事。

取得老年人信任后，业务员会诱其签订所谓会员合同，承诺充值后返还折扣优惠，但其实质仍是投资购买非法的理财产品。据被告人供述，根据不同的投资金额和时长，他们会许诺从10.5%到13%不等的年利率。

2017年初起的两年多时间里，该公司吴泾门店的副店长和5名业务员，分别非法吸收公众资金191万到718万余元不等，七成以上都没有兑付。

一名被告人告诉记者，因信任公司，其家人也有投资，在第一年拿到兑付后，还追加了投资。至于后续钱款去向，作为门店业务员的他们也不清楚。

案发后，六名被告人均有退赔。闵行法院以非法吸收公众存款罪判处六名被告人拘役三个月至有期徒刑八个月不等，均适用缓刑。该公司的实际控制人、总裁、总经理已另案处理。

闵行法院四级高级法官董利平提示，如果有人承诺远高于银行的利率，就要引起警惕，对于一些通过小恩小惠、送礼带旅游的套近乎方式也要多问几个为什么。在决定投资前，老年人应多与家人朋友商量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=107851>

(来源：看看新闻)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考